



RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS · 2025

Rapport annuel d'activités

Loisirs Sportifs Côte-des-Neiges-Notre-Dame-de-Grâce — 29e année d'existence

2 018 cours offerts, 20 812 places, 18 162 inscriptions, 417 433 fréquentations, 203 employés, 179 489 \$ en subventions — une année de résilience et d'engagement au service de la communauté.

417 433

FRÉQUENTATIONS

18 162

INSCRIPTIONS

179 489 \$

SUBVENTIONS



Loisirs Sportifs Côte-des-Neiges-Notre-Dame-de-Grâce

4880, avenue Van Horne, Montréal (Québec) H3W 1J3
www.lscdndg.org · (514) 342-9988 · info@lscdndg.org

Table des matières

Sommaire

01	Mot du président du conseil d'administration	3
02	Mot de la directrice générale	4
03	Notre organisme	5
04	L'organisation en chiffres	6-8
05	Nos installations	9-11
06	Programmation	12-16
07	Inscriptions et profil des participants	17-20
08	Fréquentations	21-24
09	Camps de jour	25-26
10	Ressources humaines	27-30
11	Concertation et partenariats	31-33
12	Qualité opérationnelle	34-35
13	Sports compétitifs et événements	36-37
14	Programmes communautaires	38-40
15	Communications et développement	41-44
16	Bilan financier et perspectives 2026	45-48
17	Remerciements	49-50

01

Mot du président du conseil d'administration

Chers partenaires, chers membres,

C'est avec une grande fierté que je vous présente ce rapport annuel 2025, témoignage éloquent de la vitalité, de la résilience et de notre engagement sans faille envers l'Arrondissement Côte-des-Neiges-Notre-Dame-de-Grâce.

L'année 2025 a été marquée par des défis significatifs, notamment la fermeture prolongée du Centre Trenholme qui a exigé de notre équipe une agilité et une créativité remarquables pour maintenir la qualité et l'accessibilité de nos services. Malgré ces obstacles, nos résultats parlent d'eux-mêmes : **18 162 inscriptions, 417 433 fréquentations**, et l'engagement indéfectible de **203 employés** dévoués.

Ces chiffres impressionnants ne sont pas que des statistiques. Derrière chaque inscription se cache une histoire humaine : un enfant qui apprend à nager, un aîné qui retrouve sa mobilité grâce à la marche ou l'aquaforme, une famille qui se réunit autour d'une activité sportive commune. C'est cette dimension humaine qui constitue le véritable succès de notre organisme.

Je tiens à saluer le leadership éclairé de notre directrice générale, **Claudine Perreault**, dont la vision stratégique et l'humanisme ont guidé notre organisation à travers cette année exigeante. Mes remerciements s'adressent également à l'ensemble de notre conseil d'administration, dont l'expertise et le dévouement bénévole sont des piliers essentiels de notre gouvernance.

Notre partenariat avec la Ville de Montréal et l'arrondissement CDN-NDG demeure le socle de notre action. Après **29 ans de collaboration** fructueuse, nous sommes plus que jamais déterminés à remplir notre mandat avec rigueur et innovation.

En tournant notre regard vers 2026, nous anticipons avec enthousiasme la réouverture de la Piscine Notre-Dame-de-Grâce (Décarie) et du Centre sportif Trenholme, qui marquera un tournant dans notre capacité à servir encore mieux la population. Nous poursuivrons également notre engagement à développer des programmes novateurs pour les adolescents et les aînés.

Ensemble, nous construisons un arrondissement plus actif, plus inclusif et plus solidaire.

Louis-Philippe Caron

Président du conseil d'administration

02

Mot de la directrice générale

L'année 2025 restera gravée dans notre histoire comme une année de défis, d'adaptation et, surtout, de résilience collective.

La fermeture du Centre Trenholme pour travaux majeurs nous a obligés à repenser rapidement notre offre de service. Ce défi aurait pu fragiliser notre mission. Au contraire, il a révélé notre formidable capacité d'adaptation.

Malgré ce contexte difficile, nous avons accueilli **18 162 inscriptions** cette année. Plus de **417 000 fréquentations** ont été enregistrées, preuve que nos centres sportifs demeurent des lieux de vie essentiels pour l'arrondissement.

Je suis particulièrement fière de nos **203 employés**, dont **81 %** résident dans CDN-NDG. Plus de la moitié ont entre 14 et 24 ans : nous sommes une véritable école de vie.

L'innovation a également marqué notre année. Nous avons accueilli **9 jeunes à besoins particuliers** dans nos camps de jour. Les aînés de 55 ans et plus représentent **23,2 %** de nos inscriptions. Nous avons accordé **71 mesures d'aide financière** pour nos camps.

Notre engagement communautaire s'est intensifié avec **390 heures** consacrées à la concertation et aux partenariats stratégiques auprès de **21 instances** différentes.

L'horizon 2026 s'annonce prometteur avec la réouverture de la Piscine Notre-Dame-de-Grâce (Décarie) et du Centre sportif Trenholme et de nouveaux programmes ciblés pour les adolescents et les aînés.

Ensemble, continuons à faire bouger CDN-NDG.

Claudine Perreault

Directrice générale

03

Notre organisme

Historique

Fondé le **21 novembre 1996**, Loisirs Sportifs Côte-des-Neiges-Notre-Dame-de-Grâce célèbre en 2025 sa **29e année d'existence**. Depuis près de trois décennies, nous sommes mandatés par la Ville de Montréal pour gérer les centres sportifs de l'arrondissement Côte-des-Neiges-Notre-Dame-de-Grâce.

Conseil d'administration 2024-2025

POSTE	NOM
Président	Louis-Philippe Caron
Vice-présidente	Louise Forget
Trésorier	Dickens St-Vil
Administrateur	Joël Poirier
Administrateur	Francesco Santangelo
Administrateur	Alain Spitzer
Administrateur	[Poste à combler]

Notre mission

Promouvoir un mode de vie sain et actif en rendant accessibles des activités physiques, sportives et de loisir de qualité pour tous les résidents de l'arrondissement Côte-des-Neiges-Notre-Dame-de-Grâce, dans un esprit d'inclusion, de respect et de développement communautaire.

Notre vision

Être l'organisme de référence en matière de loisirs sportifs dans CDN-NDG, reconnu pour l'excellence de nos services, l'innovation de nos programmes et notre contribution au bien-être collectif.

Nos valeurs

5 VALEURS FONDAMENTALES

Inclusion : Le sport est un droit universel accessible à toutes et tous — **Respect** : Environnements bienveillants et sécuritaires — **Excellence** : Services de la plus haute qualité — **Innovation** : Programmes adaptés aux besoins évolutifs — **Engagement communautaire** : Collaboration active avec nos partenaires

Territoire desservi

L'arrondissement Côte-des-Neiges-Notre-Dame-de-Grâce, le plus peuplé de Montréal avec plus de **165 000 résidents**, caractérisé par une diversité culturelle exceptionnelle. Depuis près de trois décennies, nous sommes mandatés par la Ville de Montréal pour gérer les centres sportifs de l'arrondissement le plus peuplé de la métropole.

04

L'organisation en chiffres

2 018 COURS OFFERTS	20 812 PLACES DISPONIBLES	18 162 INSCRIPTIONS	86,6 % TAUX D'OCCUPATION
417 433 FRÉQUENTATIONS	203 EMPLOYÉS	179 489 \$ SUBVENTIONS OBTENUES	95,0 % RÉSIDENTS INSCRITS
487 JEUNES AUX CAMPS	47 COMPÉTITIONS	390 h CONCERTATION	7 457 h PRÊTS DE LOCAUX
500 JEUNES LIGUES INCLUSIVES	633 FRÉQUENT. CLUB MARCHÉ	44 LAURÉATS SPORTIFS	4,45/5 NOTE GOOGLE MAPS

LECTURE TRANSVERSALE DES DONNÉES 2025

Les indicateurs 2025 révèlent un organisme qui remplit pleinement sa mission malgré la fermeture de la Piscine Notre-Dame-de-Grâce (Décarie) et du Centre sportif Trenholme. Trois constats structurants se dégagent de cette année.

Une demande qui dépasse l'offre. Avec 2 767 personnes en liste d'attente (13,3 % de pression) pour 20 812 places offertes, la demande excède structurellement notre capacité. Les zones critiques — cours adultes piscine CDN (81,3 %), camps de jour 5-7 ans (35 à 111 %) — appellent un développement ciblé de l'offre en 2026.

Un ancrage territorial profond. Le croisement inscriptions × emploi confirme un organisme enraciné : 95 % des participants et 81 % des employés résident dans CDN-NDG. Chaque inscription génère en moyenne 23 visites par année, signe d'un engagement durable dans la pratique sportive.

Deux profils complémentaires. Le CSCDN se positionne comme pôle jeunesse (71,7 % de 0-12 ans), tandis que le CSNDG a développé une expertise aînés (32,5 % de 55+). Cette complémentarité n'est pas fortuite — elle résulte d'une programmation ciblée qui répond aux besoins spécifiques de chaque secteur de l'arrondissement.

Tableau de bord synthétique 2025

DIMENSION	INDICATEUR	RÉSULTAT	ANALYSE
Programmation	Cours offerts	2 018	50+ types d'activités
	Places disponibles	20 812	86,6 % d'occupation
	Liste d'attente	2 767	13,3 % de pression
	Taux de pression max	111,1 %	Camps 6 ans
Participation	Inscriptions	18 162	95 % résidents
	Fréquentations	417 433	87,2 % participants actifs
	Aînés 55+	23,2 %	4 209 personnes
	Participation féminine	56,7 %	10 288 femmes
Capital humain	Employés	203	81 % résidents CDN-NDG
	Rétention	80 %	+44 postes net
	Formation	1 856 h	37 886 \$ investis
Communauté	Concertation	390 h	21 instances
	Prêts de locaux	7 457 h	67 partenaires
	Camps de jour	487 jeunes	71 mesures d'aide
Développement	Subventions	179 489 \$	9 demandes, 100 % succès
	Site web	44 944 utilisateurs	Engagement +19 %
	Réputation Google	4,45/5	931 avis

VISION D'ENSEMBLE

Ce tableau de bord consolide les indicateurs clés issus des 15 volets d'activité. Chaque métrique est détaillée dans le chapitre correspondant, avec des analyses croisées et des recommandations opérationnelles pour 2026.

Les données 2025 témoignent d'un organisme qui, malgré la fermeture de la piscine Notre-Dame-de-Grâce (Décarie) et du Centre sportif Trenholme, parvient à remplir pleinement sa mission. La demande (2 767 en attente) dépasse l'offre, la satisfaction est élevée (4,45/5 Google), l'ancrage est profond (95 % résidents, 81 % employés locaux) et le développement progresse (179 489 \$ de subventions). Le principal défi de 2026 : augmenter la capacité pour répondre à cette demande structurelle.

Défis et solutions 2025

L'année 2025 a présenté plusieurs défis opérationnels et techniques que nous avons relevés avec professionnalisme et créativité. Voici un aperçu des principaux enjeux rencontrés et des solutions mises en œuvre.

DÉFI RENCONTRÉ	SOLUTION MISE EN ŒUVRE
Filtration vétuste piscine CDN (2 filtres sur 4 fonctionnels)	Surveillance accrue de la qualité d'eau, traitements chimiques renforcés, fermetures préventives, demande officielle de remplacement complet du système à la Ville
Vols fréquents dans les vestiaires	Affectation d'un agent de sécurité en permanence dans les vestiaires — Résultat : zéro vol signalé après mise en place
Recrutement de moniteurs qualifiés	Utilisation de la plateforme Sport-Plus pour attirer des candidats, amélioration des conditions de travail, stabilité de l'équipe existante
Gestion des carnets de natation (pertes fréquentes)	Processus en révision complète pour réduire les pertes, sensibilisation des parents
Communication interne entre équipes	Déploiement progressif d'Agendrix pour la gestion des horaires, réunions régulières, comité de gestion renforcé
Infrastructure vieillissante	Fermeture annuelle août 2025 : nettoyage complet des bassins, peinture, entretien des systèmes (filtration, ventilation, électricité). Installation pompe Hydroxen. Réparations courantes par cols bleus de la Ville

RÉSILIENCE OPÉRATIONNELLE

La réponse aux vols dans les vestiaires illustre notre approche : face à un problème récurrent, nous avons déployé une solution concrète (agent de sécurité) avec un résultat mesurable (zéro vol). Cette rigueur se retrouve dans chaque défi relevé en 2025 : identifier le problème, agir et mesurer l'impact.

05

Nos installations

8

SITES ACTIFS

417 433

FRÉQUENTATIONS

7 457 h

PRÊTS DE LOCAUX

Le réseau d'installations de Loisirs Sportifs CDN-NDG s'articule autour de deux pôles majeurs — le Centre sportif Côte-des-Neiges et le Centre sportif de Notre-Dame-de-Grâce — complétés par six installations satellites. Ce maillage territorial assure une couverture géographique étendue de l'arrondissement, le plus peuplé de Montréal avec plus de 165 000 résidents.

L'année 2025 a été marquée par la fermeture de la Piscine Notre-Dame-de-Grâce (Décarie) et du Centre sportif Trenholme pour travaux majeurs. Ce défi a exigé de notre équipe une agilité remarquable pour redéployer les activités. Malgré cette contrainte, nos installations actives ont accueilli 417 433 fréquentations et mis à disposition 7 457 heures de locaux à 67 partenaires communautaires.

INSTALLATION	PARTICIPANTS	SPECTATEURS	TOTAL	PART
Centre sportif CDN	130 387	47 869	178 256	42,7 %
Centre sportif NDG	148 284	0	148 284	35,5 %
Installations satellites	85 118	5 775	90 893	21,8 %
TOTAL	363 789	53 644	417 433	100 %

Fréquentations mensuelles par installation (milliers)

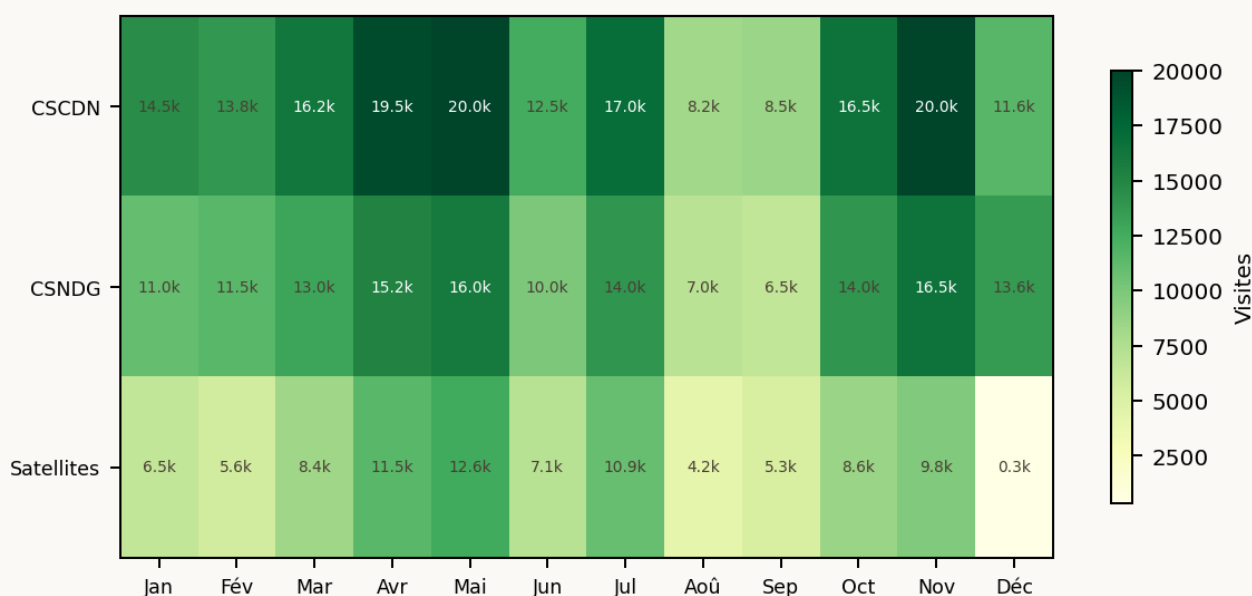


Fig. 1 — Fréquentations mensuelles par installation (milliers)

COMPLÉMENTARITÉ TERRITORIALE

Le CSCDN devance le CSNDG en volume total (+20 %) grâce à un achalandage gymnase 47 % supérieur, tandis que le CSNDG affiche une proportion aquatique plus élevée (67 % vs 60 %). Les installations satellites assurent 21,8 % de l'achalandage, avec Westhill et Confédération en tête.

Comparaison des centres et réseau satellite

INDICATEUR	CSCDN	CSNDG	ÉCART
Fréquentations totales	178 256	148 284	CSCDN +20 %
Fréquentation piscine	106 066	99 145	CSCDN +7 %
Fréquentation gymnase	72 190	49 139	CSCDN +47 %
Ratio piscine/gymnase	60 / 40	67 / 33	CSNDG plus aquatique
Inscriptions totales	4 622	12 448	CSNDG +169 %
Taux d'occupation	79,0 %	85,7 %	CSNDG +6,7 pts
Part 0-12 ans (inscriptions)	71,7 %	46,6 %	CSCDN plus jeune
Part 55+ ans	3,1 %	32,5 %	CSNDG plus âgé
Part féminine	49,7 %	60,5 %	CSNDG plus féminin
Employés	90	93	Équilibré

Réseau d'installations satellites (90 893 visites)

INSTALLATION	FRÉQUENTATIONS	VOCATION PRINCIPALE	STATUT
Centre Westhill	18 887	Soccer, basketball philippin	Actif
Camps de jour	9 908	Service estival 5-12 ans	Actif
Centre Confédération	9 901	Gymnastique, basketball	Actif
Pavillon NDG	3 619	Polyvalent	Actif (janv.-juin)
Collège Brébeuf	709	Soccer communautaire	Actif (janv.-avril)
Centre Trenholme	0	Aquatique + terrestre	Fermé (travaux)
Piscine Notre-Dame-de-Grâce (Décarie)	0	Aquatique	Fermée (travaux)

PERSPECTIVE 2026 : RÉOUVERTURE DE LA PISCINE NOTRE-DAME-DE-GRÂCE (DÉCARIE)

La réouverture de la Piscine Notre-Dame-de-Grâce (Décarie) représente l'opportunité stratégique majeure de 2026. Cette installation, au cœur du quartier Notre-Dame-de-Grâce, permettra de réduire la pression sur le CSNDG et d'élargir notre offre aquatique dans un secteur où la demande est structurellement forte.

06

Programmation

2 018

COURS OFFERTS

20 812

PLACES

2 767

LISTE D'ATTENTE

13,3 %

PRESSION

La programmation 2025 démontre la capacité de Loisirs Sportifs CDN-NDG à proposer une offre diversifiée et substantielle à la population de l'arrondissement. Avec 2 018 cours couvrant plus de 50 types d'activités sur quatre à six sessions annuelles, nous répondons aux besoins de toutes les générations. Les activités aquatiques représentent 62 % de l'offre (1 567 cours, 12 901 places), confirmant notre expertise historique en natation. Les activités terrestres complètent l'offre avec 419 cours dans 10 disciplines.

La liste d'attente de 2 767 personnes constitue un signal stratégique majeur. Cette demande excédentaire n'est pas uniforme : elle se concentre sur les cours adultes piscine CSCDN (81,3 % de pression), les camps de jour 5-7 ans (35-111 %) et le soccer CSNDG (27,4 %). L'extension du modèle de sessions intensives, déjà éprouvé au CSNDG (6 sessions/an), représente le levier principal pour absorber cette demande sans investissement infrastructurel majeur.

INSTALLATION	COURS	PLACES	ATTENTE	PRESSIION
CSCDN — Piscine	351	3 640	811	22,3 %
CSCDN — Gymnase	151	2 207	145	6,6 %
CSNDG — Piscine	1 216	9 261	870	9,4 %
CSNDG — Gymnase	268	5 269	342	6,5 %
Camps de jour	28	377	110	29,2 %
TOTAL	2 018	20 812	2 767	13,3 %

Top 10 — Zones de tension (taux de pression > 14 %)

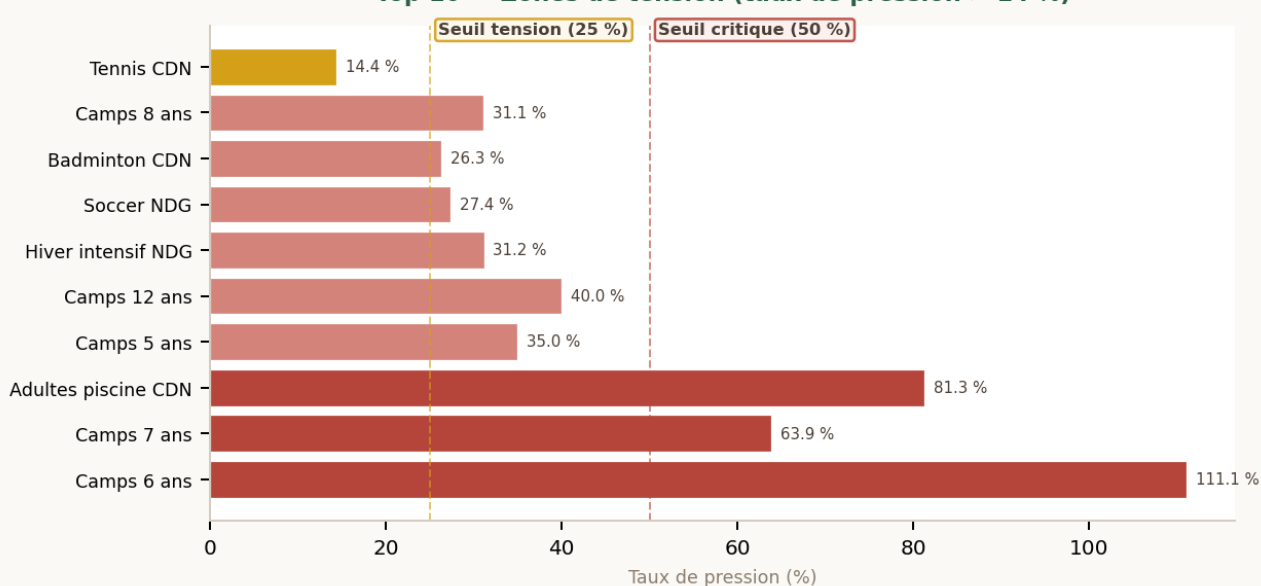


Fig. 2 — Top 10 des zones de tension (taux de pression)

Positionnement tarifaire

L'analyse comparative des tarifs, réalisée en regard de sept organismes (Aquadôme, YMCA, Sport Montréal, Centre Jean-Claude Malépart, etc.), révèle un positionnement systématiquement avantageux. Pour la majorité des volets, notre organisation offre le rapport qualité-prix le plus favorable du marché. Les tarifs pour les aînés (3,75 \$/séance en gymnase 55+) et les jeunes enfants (3,50-4,50 \$/séance en gymnase) sont les plus bas du marché, traduisant un choix délibéré d'accessibilité maximale conformément à notre mandat public.

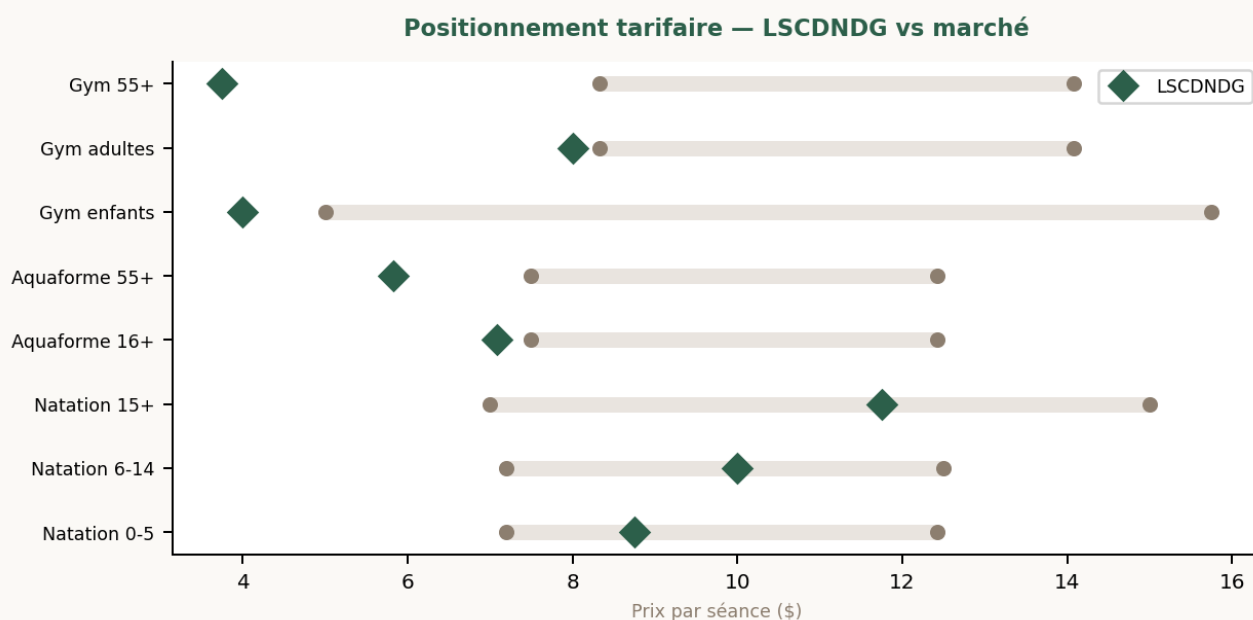


Fig. 3 — Positionnement tarifaire LSCDNDG vs marché (\$/séance)

ACCESSIBILITÉ PAR LA TARIFICATION

La liste d'attente de 2 767 personnes ne résulte pas d'une offre trop chère, mais d'une offre insuffisante en volume face à une demande structurellement forte, en partie alimentée par nos tarifs attractifs. Ce constat constitue un argument solide en faveur du développement de l'offre pour 2026.

Analyse saisonnière et zones de tension

SESSION	CSCDN COURS	CSCDN PRESSION	CSNDG COURS	CSNDG PRESSION
Hiver	150	7,7 %	318	10,7 %
Hiver intensif	—	—	137	31,2 %
Printemps	137	19,1 %	325	11,9 %
Été	65	26,0 %	374	6,7 %
Automne	150	18,1 %	330	—
TOTAL	502	16,4 %	1 484	8,3 %

Le modèle de sessions intensives déployé au CSNDG (hiver intensif : 31,2 % de pression) démontre sa pertinence pour répondre à la demande excédentaire. L'extension de ce modèle au CSCDN, particulièrement pour les sessions d'été (26 % de pression) et de printemps (19,1 %), représente le levier prioritaire d'amélioration.

Détail des activités aquatiques — CSNDG (1 216 cours)

CATÉGORIE	COURS	PLACES	PROFIL
Nageur (niveaux 1-10)	354	2 600	Progression technique
Cours privés	287	287	Accompagnement personnalisé
Préscolaire	243	1 338	Autonomie aquatique
Aquaforme (tous types)	103	2 630	Conditionnement
Parent-Enfant	78	660	Initiation familiale
Adultes	42	390	Clientèle adulte
Formation sauvetage	38	276	Certification
TOTAL PISCINE CSNDG	1 216	9 261	—

PRIORITÉ ABSOLUE : COURS ADULTES PISCINE CSCDN

Avec 81,3 % de taux de pression (143 personnes en attente pour 176 places), les cours adultes à la piscine du CSCDN constituent la zone de tension la plus critique de l'organisation. L'implantation de sessions intensives dans ce créneau est recommandée à court terme.

Détail piscine CSCDN — Zone de tension majeure

La piscine du Centre sportif Côte-des-Neiges constitue la zone de tension la plus critique de l'organisation. Avec 351 cours pour 3 640 places, le taux de pression global de 22,3 % masque des disparités majeures : les cours adultes affichent 81,3 % de pression (143 personnes en attente pour 176 places), tandis que les cours enfants 0-12 ans atteignent 27,2 % (624 en attente pour 2 292 places).

CATÉGORIE PISCINE CSCDN	COURS	PLACES	ATTENTE	PRESSIION
Cours enfants (0-12 ans)	232	2 292	624	27,2 %
Cours adultes	19	176	143	81,3 %
Formation sauvetage	29	370	16	4,3 %
Club aquatique/compétition	26	521	0	0 %
Nage artistique + Water-polo	15	293	0	0 %
TOTAL PISCINE CSCDN	351	3 640	811	22,3 %

Détail gymnase CSCDN — Offre multisport

ACTIVITÉ	COURS	PLACES	ATTENTE	PRESSIION
Athlétisme	17	280	19	6,8 %
Basketball	12	238	11	4,6 %
Soccer	12	207	14	6,8 %
Petit Champion	15	180	6	3,3 %
Yoga	14	172	2	1,2 %
Badminton	6	133	35	26,3 %
Tennis	9	132	19	14,4 %
Autres	66	865	39	4,5 %
TOTAL GYMNASE CSCDN	151	2 207	145	6,6 %

RECOMMANDATION : SESSIONS INTENSIVES PISCINE CSCDN

L'implantation de sessions intensives à la piscine CSCDN, sur le modèle du CSNDG (où l'hiver intensif génère 137 cours supplémentaires), permettrait de réduire la pression adultes de 81 % à 40 % et d'absorber 60+ enfants en attente. C'est la priorité opérationnelle n° 1 pour 2026.

Détail gymnase CSNDG — Pôle aînés

ACTIVITÉ	COURS	PLACES	ATTENTE	PRESSION
Conditionnement 55+	24	1 200	36	3,0 %
Pickleball	16	314	32	10,2 %
Basketball	23	327	32	9,8 %
Karibou	24	322	34	10,6 %
Soccer	16	201	55	27,4 %
Badminton	14	244	24	9,8 %
Musculation encadrée	18	144	22	15,3 %
Autres (ballet, étirement, etc.)	133	2 517	107	4,3 %
TOTAL GYMNASE CSNDG	268	5 269	342	6,5 %

Le programme Conditionnement physique 55+ du CSNDG est un modèle de réussite : 1 200 places, un taux de pression faible (3 %) et un prix de 3,75 \$/séance, le plus bas du marché. Il attire près de 300 participants par session et contribue directement à la santé et au bien-être des aînés de l'arrondissement.

Le soccer CSNDG (27,4 % de pression, 55 en attente) et la musculation encadrée (15,3 %) constituent les principales zones de tension au gymnase. L'ajout de créneaux supplémentaires en soirée ou en fin de semaine permettrait d'absorber une partie de cette demande excédentaire.

SYNTHÈSE PROGRAMMATIQUE

Notre programmation 2025 démontre une capacité organisationnelle solide avec plus de 20 000 places offertes. Les zones de tension identifiées constituent nos priorités de développement pour 2026.

L'extension du modèle de sessions intensives du CSNDG au CSCDN représente le levier principal pour absorber la demande excédentaire sans investissement infrastructurel majeur.

07

Inscriptions et profil des participants

18 162

INSCRIPTIONS

86,6 %

OCCUPATION

95,0 %

RÉSIDENTS

56,7 %

FEMMES

Les 18 162 inscriptions de 2025 racontent une histoire de confiance et d'ancrage. Derrière ce chiffre, il y a 3 898 tout-petits qui découvrent l'eau pour la première fois, 6 051 enfants qui développent leurs compétences motrices, 4 209 aînés qui maintiennent leur mobilité et leur lien social, et des milliers de familles qui font de nos centres sportifs un prolongement de leur foyer. Le taux de résidence de 95 % confirme que notre organisme remplit pleinement son mandat territorial : nous sommes au service de la communauté de CDN-NDG.

L'analyse démographique révèle une organisation intergénérationnelle. Les 0-12 ans constituent 54,8 % des inscriptions, tandis que les aînés de 55 ans et plus en représentent 23,2 %. Le segment 13-24 ans (6,5 %, soit 1 179 personnes) reste le principal axe de développement. Les deux centres présentent des profils complémentaires : le CSCDN se positionne comme un centre jeunesse (71,7 % de 0-12 ans), tandis que le CSNDG a développé une expertise auprès des aînés (32,5 % de 55+) et des femmes (60,5 %).

GROUPE D'ÂGE	INSCRIPTIONS	PART	TENDANCE
0-5 ans	3 898	21,5 %	Petite enfance
6-12 ans	6 051	33,3 %	Cœur de cible
13-17 ans	943	5,2 %	A développer
18-24 ans	236	1,3 %	Jeunes adultes
25-39 ans	982	5,4 %	Adultes actifs
40-54 ans	1 843	10,1 %	Adultes matures
55 ans et +	4 209	23,2 %	Aînés engagés
TOTAL	18 162	100 %	—

Profil démographique comparé — CSCDN vs CSNDG

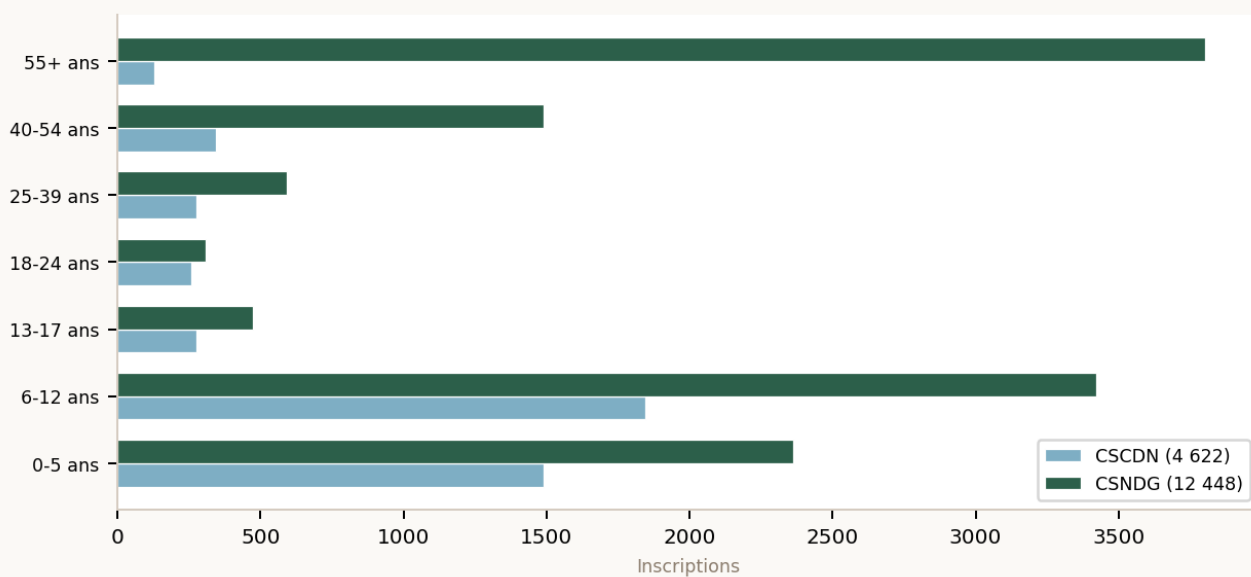


Fig. 4 — Profil démographique comparé CSCDN vs CSNDG

Performance par section et analyse croisée

Le taux d'occupation global de 86,6 % masque des réalités contrastées. Le gymnase du CSCDN atteint 89,4 %, tandis que la piscine du CSCDN affiche 72,7 % — révélant un potentiel de 992 inscriptions supplémentaires. L'implantation de sessions intensives à la piscine CSCDN, sur le modèle du CSNDG, constitue le levier le plus immédiat pour combler cet écart.

Taux d'occupation par section — 18 162 inscriptions / 20 812 places

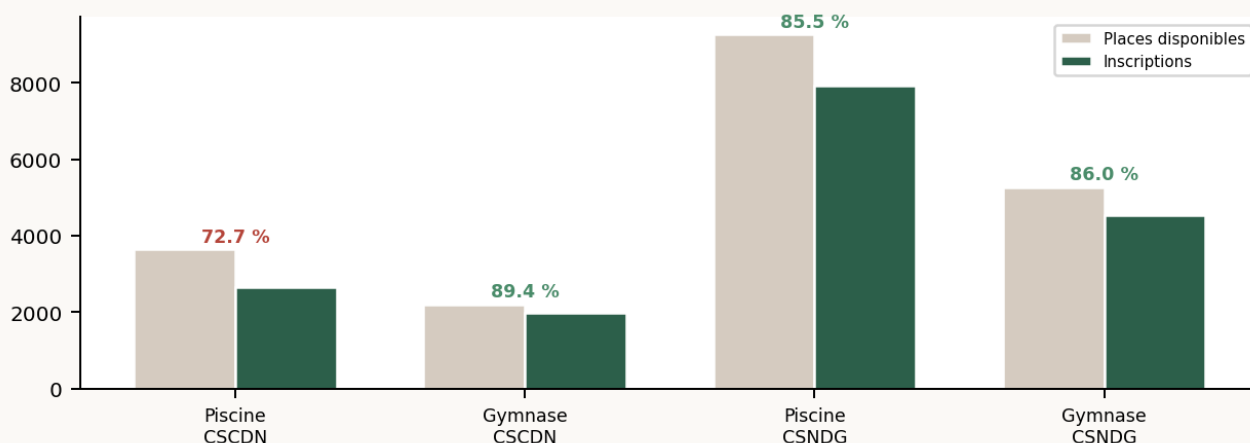


Fig. 5 — Taux d'occupation par section

Inscriptions par type d'activité — 18 162 total

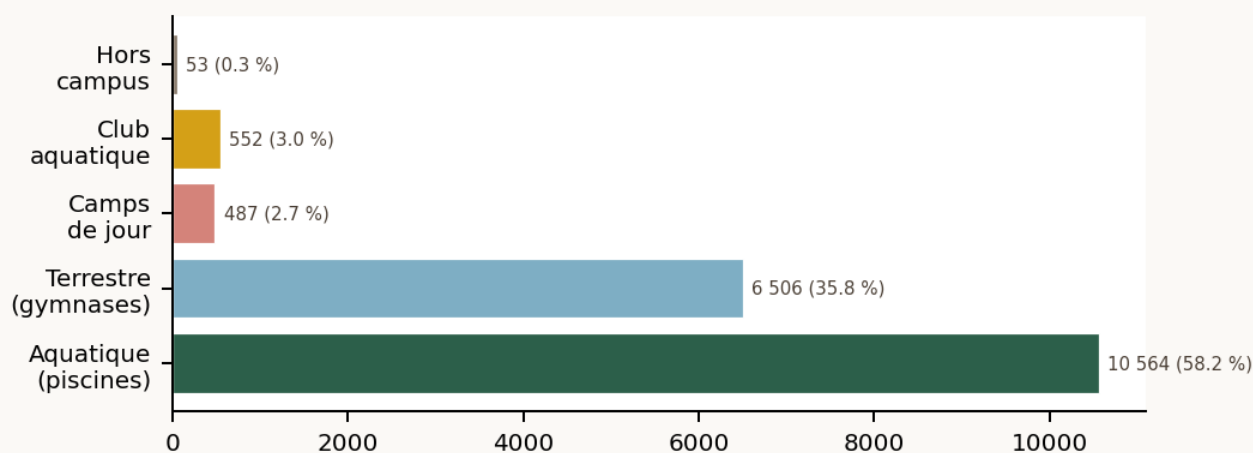


Fig. 6 — Répartition par type d'activité

ENJEU STRATÉGIQUE : LES 13-24 ANS

Le segment 13-24 ans ne représente que 6,5 % des inscriptions. Le développement de programmes ciblés (sports de rue, e-sport, conditionnement physique pour ados) et de créneaux horaires adaptés constitue une priorité pour 2026.

Détail par installation

INSTALLATION	INSCRIPTIONS	PART	POIDS INTERNE
CSCDN — Total	4 622	25,4 %	—
Piscine CSCDN	2 648	14,6 %	57,3 % du CSCDN
Gymnase CSCDN	1 974	10,9 %	42,7 % du CSCDN
CSNDG — Total	12 448	68,5 %	—
Piscine CSNDG	7 916	43,6 %	63,6 % du CSNDG
Gymnase CSNDG	4 532	25,0 %	36,4 % du CSNDG
Camps de jour	487	2,7 %	—
Club aquatique	552	3,0 %	—
Hors campus	53	0,3 %	—
TOTAL	18 162	100 %	—

Profil démographique gymnase CSNDG — Expertise aînés

GROUPE D'ÂGE	CSCDN GYM	CSNDG GYM	ÉCART
0-12 ans	1 141 (57,8 %)	898 (19,8 %)	CSCDN +38 pts
13-24 ans	82 (4,2 %)	140 (3,1 %)	Équivalent
25-54 ans	623 (31,6 %)	1 083 (23,9 %)	Équilibré
55 ans et +	128 (6,5 %)	2 411 (53,2 %)	CSNDG +46,7 pts
TOTAL	1 974	4 532	—

FAIT DISTINCTIF : LE GYMNASE CSNDG, PHARE DES AÎNÉS

Le gymnase du CSNDG présente un profil démographique unique avec 53,2 % d'aînés, grâce au succès du programme Conditionnement physique 55+ (1 200 places, 3,75 \$/séance). Ce modèle pourrait être répliqué au CSCDN où les 55+ ne représentent que 6,5 % des inscriptions gymnase.

08

Fréquentations

417 433

VISITES TOTALES

87,2 %

PARTICIPANTS ACTIFS

34 786

MOYENNE MENSUELLE

Avec 417 433 fréquentations, nos installations accueillent en moyenne plus de 1 300 personnes par jour ouvrable. Ce volume traduit l'ampleur de notre impact sur la vie quotidienne de l'arrondissement : chaque visite est une occasion de bouger, de socialiser, de grandir. La proportion de participants actifs (87,2 %) atteste d'un engagement réel dans la pratique sportive, bien au-delà de la simple fréquentation.

La dynamique saisonnière est marquée par un pic printanier (48 574 visites en mai) et un creux estival (19 425 en août), avec une amplitude de facteur 2,5x. Le printemps concentre 22,7 % de l'achalandage annuel sur deux mois (avril-mai). Juillet se maintient grâce aux camps de jour (41 925 visites). La rentrée de septembre est lente (20 328) avant une reprise automnale forte en octobre-novembre.

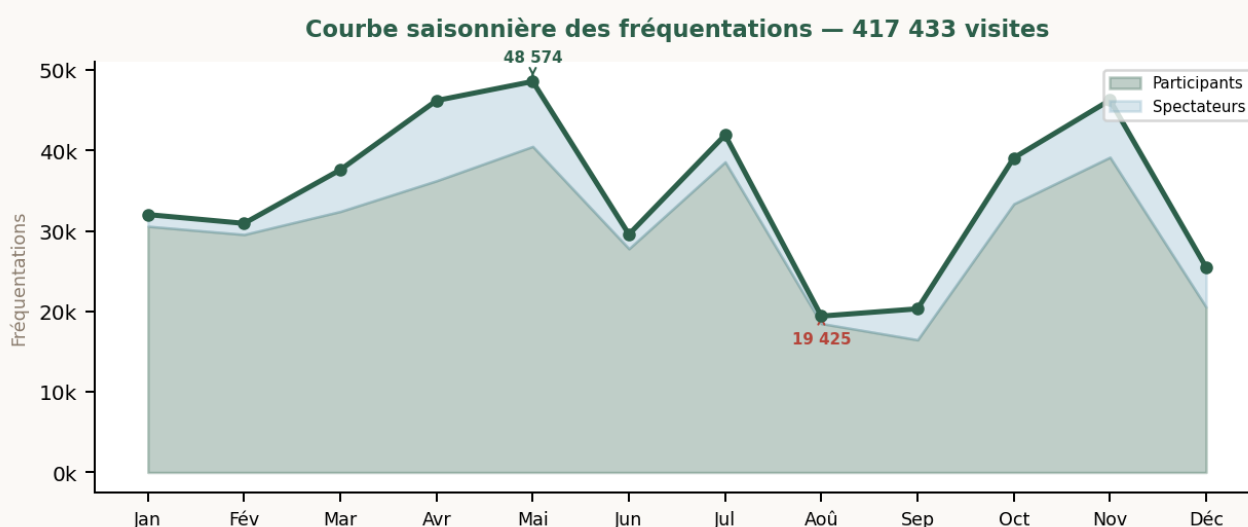


Fig. 7 — Courbe saisonnière des fréquentations 2025

MOIS	PARTICIPANTS	SPECTATEURS	TOTAL
Janvier	30 587	1 450	32 037
Février	29 567	1 378	30 945
Mars	32 430	5 166	37 596
Avril	36 241	9 967	46 208
Mai	40 506	8 068	48 574
Juin à Décembre	Détail dans le volet Fréquentations		222 073
TOTAL	363 789	53 644	417 433

LEVIERS D'OPTIMISATION

Le creux d'août et la rentrée lente de septembre représentent un potentiel de +10 000 visites. Une programmation estivale renforcée et une campagne de rentrée dès la mi-août permettraient de lisser la courbe saisonnière. La réouverture de la Piscine Notre-Dame-de-Grâce (Décarie) et du Centre sportif Trenholme en 2026 ajoutera une capacité d'accueil significative.

Analyse par type d'activité et potentiel de croissance

TYPE	CSCDN	CSNDG	TOTAL
Baignades libres	37 000	53 804	90 804
Cours aquatiques	46 116	43 296	89 412
Activités gymnase	45 018	49 139	89 742
Activités libres	4 955	7 817	12 096

Les baignades libres (90 804 visites) et les cours aquatiques (89 412) constituent ensemble 43,1 % de l'achalandage total, confirmant le positionnement aquatique de notre organisme. Le CSNDG se distingue par sa forte fréquentation en baignade libre (53 804 visites dont 40 811 en baignade pour tous), tandis que le CSCDN génère davantage de fréquentation gymnase grâce aux compétitions et événements (37,6 % de spectateurs au gymnase).

INDICATEUR CLÉ : FRÉQUENTATION PAR INSCRIPTION

Avec 417 433 fréquentations pour 18 162 inscriptions, chaque participant génère en moyenne 23 visites par année, soit environ 2 visites par mois. Ce ratio de fidélisation témoigne de l'engagement durable de nos participants dans la pratique sportive régulière.

Analyse croisée — Inscriptions, fréquentations et programmation

Le croisement des trois dimensions fondamentales de notre activité — la programmation (offre), les inscriptions (engagement) et les fréquentations (usage réel) — révèle des dynamiques structurantes pour notre planification stratégique.

INSTALLATION	COURS	PLACES	INSCRITS	OCCUP.	FRÉQUENT.	FRÉQ./INSCRIT
Piscine CSCDN	351	3 640	2 648	72,7 %	106 066	40,1
Gymnase CSCDN	151	2 207	1 974	89,4 %	72 190	36,6
Piscine CSNDG	1 216	9 261	7 916	85,5 %	99 145	12,5
Gymnase CSNDG	268	5 269	4 532	86,0 %	49 139	10,8

INTENSITÉ DE FRÉQUENTATION

Le CSCDN génère un ratio fréquentation/inscrit nettement supérieur au CSNDG (36-40 vs 11-13 visites par inscrit). Cette différence s'explique par la comptabilisation des spectateurs au CSCDN (parents accompagnateurs, spectateurs de compétitions) et par le profil plus jeune de sa clientèle (les enfants génèrent plus de visites accompagnées). Elle révèle aussi que le CSCDN est un lieu de rassemblement communautaire — pas seulement un lieu de pratique sportive.

Synthèse : offre, demande et capacité

L'écart entre taux d'occupation (86,6 %) et taux de pression (13,3 %) révèle une situation paradoxale : nos installations sont bien utilisées mais la demande dépasse l'offre dans des créneaux spécifiques. La liste d'attente de 2 767 personnes n'est pas répartie uniformément — elle se concentre sur les cours adultes piscine CSCDN (81,3 %), les camps de jour 5-7 ans (35-111 %) et le soccer CSNDG (27,4 %). Cette granularité est essentielle pour cibler les investissements programmatiques.

RATIO CLÉ : 23 VISITES PAR INSCRIT PAR ANNÉE

Avec 417 433 fréquentations pour 18 162 inscriptions, chaque participant génère en moyenne 23 visites annuelles, soit près de 2 visites par mois. Ce ratio de fidélisation élevé confirme que nos participants s'engagent dans une pratique sportive régulière et durable — bien au-delà de l'inscription ponctuelle.

09

Camps de jour

487

JEUNES INSCRITS

8

SEMAINES

71

MESURES D'AIDE

0

INCIDENT MAJEUR

Les camps de jour incarnent la dimension éducative et sociale de notre mission. En 2025, 487 jeunes ont vécu une expérience estivale enrichissante au Centre sportif Côte-des-Neiges : 85 lors du camp de la relâche scolaire (mars) et 402 pendant les sept semaines du camp d'été (23 juin au 8 août). La répartition par genre (58,1 % de garçons, 41,9 % de filles) et le taux de résidence de 96 % confirment l'ancrage local de ce service essentiel pour les familles.

L'engagement envers l'inclusion est concret : 9 jeunes à besoins particuliers (2 au camp de la relâche, 7 au camp d'été) ont bénéficié d'un accompagnement adapté. Par ailleurs, 71 mesures d'aide financière ont été accordées — 69 réductions tarifaires et 2 gratuités complètes — pour que le coût ne soit jamais une barrière à la participation. Le tout sans aucun incident majeur, grâce à une équipe d'animation formée et encadrée selon les plus hauts standards.

Camps de jour — Taux de pression par groupe (487 jeunes)

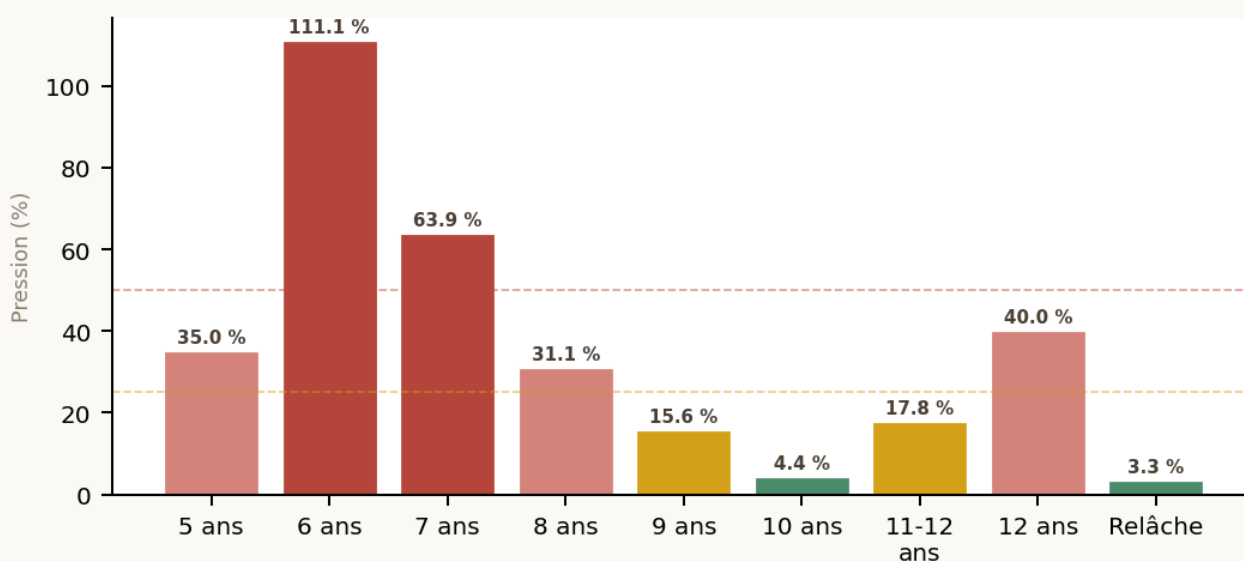


Fig. 8 — Taux de pression par groupe d'âge — 487 jeunes

PRESSION CRITIQUE SUR LES 5-7 ANS

Le groupe des 6 ans affiche un taux de pression de 111,1 % (40 enfants en attente pour 36 places), suivi des 7 ans (63,9 %) et des 5 ans (35 %). L'ajout de groupes supplémentaires pour ces tranches d'âge est une priorité absolue pour 2026.

Camp d'été — Détail par groupe et inclusion

GROUPE D'ÂGE	PLACES	ATTENTE	PRESSION
5 ans	20	7	35,0 %
6 ans	36	40	111,1 %
7 ans	36	23	63,9 %
8 ans	45	14	31,1 %
9 ans	45	7	15,6 %
10 ans	45	2	4,4 %
11-12 ans	45	8	17,8 %
12 ans	15	6	40,0 %
Relâche (mars)	90	3	3,3 %
TOTAL	377	110	29,2 %

Mesures d'inclusion et d'accessibilité

MESURE	CAMP RELÂCHE	CAMP ÉTÉ	TOTAL
Jeunes à besoins particuliers	2	7	9
Réductions tarifaires	0	69	69
Gratuités complètes	1	1	2
Total mesures d'aide	3	77	71 (sans besoins part.)

RÔLE ÉDUCATIF ET SOCIAL

Au-delà de la garde estivale, nos camps intègrent des volets sportifs, culturels et sociaux qui contribuent au développement global de l'enfant. Le zéro incident majeur en 2025 témoigne de la rigueur de notre équipe d'animation, formée selon les standards de la Société de sauvetage du Québec.

10

Ressources humaines

203

EMPLOYÉS

81 %

RÉSIDENTS CDN-NDG

80 %

RÉTENTION

37 886 \$

INVEST. FORMATION

Nos 203 employés constituent le cœur battant de l'organisation. Ce qui distingue Loisirs Sportifs CDN-NDG comme employeur, c'est la profondeur de son ancrage : 81 % de notre équipe réside dans l'arrondissement, et 64 % (131 personnes) ont entre 14 et 24 ans. Nous sommes, de fait, une véritable école de vie professionnelle pour les jeunes de CDN-NDG. Près de 58 % de nos employés concilient travail et études.

L'équipe se répartit de façon équilibrée entre les deux centres : 93 au CSNDG (45,8 %), 90 au CSCDN (44,3 %), 12 en centres satellites et 8 en administration. Le secteur aquatique emploie la majorité du personnel, avec 108 employés entre les deux piscines. L'ancienneté moyenne de 5,5 ans témoigne d'une équipe stable : 36 % des employés cumulent plus de 5 ans, et 8 piliers dépassent les 20 ans, dont Claudine Perreault (28 ans).

Profil démographique — 203 employés

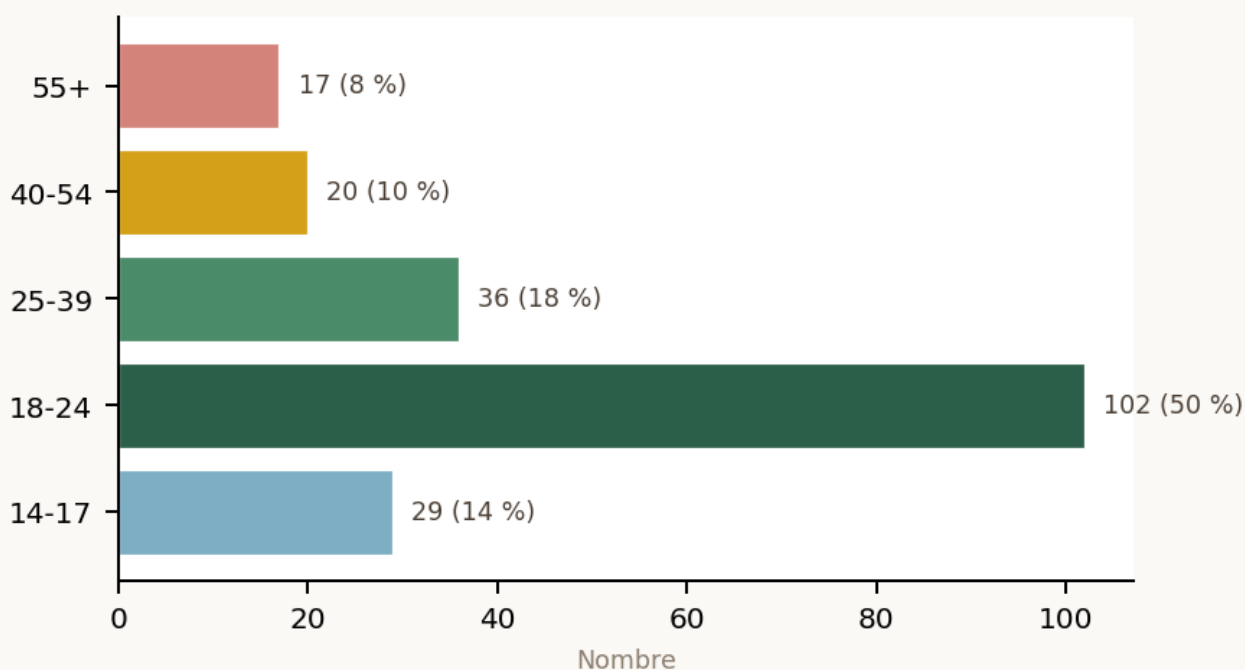


Fig. 9 — Profil démographique des 203 employés

Roulement mensuel — Solde net : +44 postes

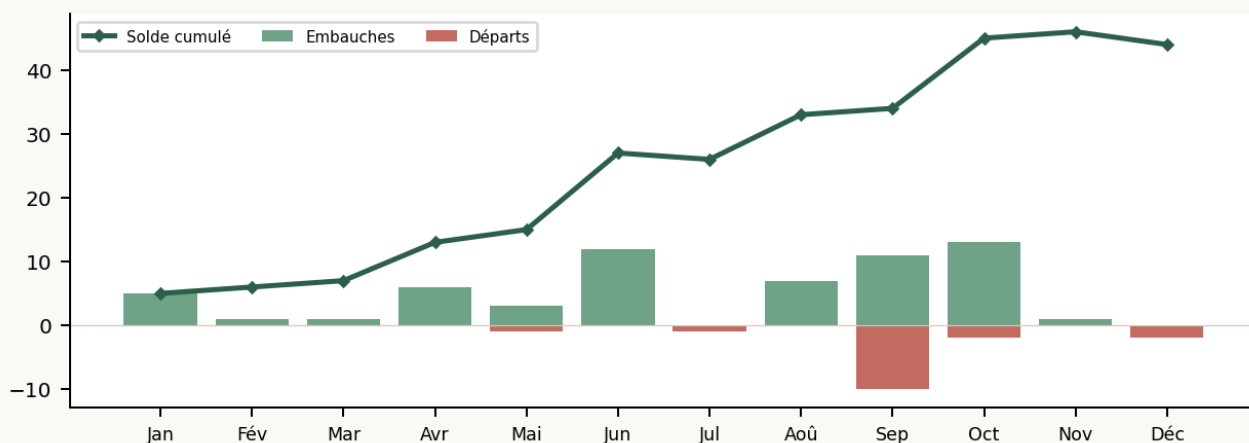


Fig. 10 — Roulement mensuel — Solde net : +44 postes

INVESTISSEMENT EN FORMATION

1 856 heures et 37 886 \$ investis en formation (396 participations), dont 960 h en formations externes (sauvetage, premiers soins, certifications) et 896 h en formations internes. La Société de sauvetage du Québec demeure notre principal partenaire de formation (536 h, 11 724 \$).

Formation — 1 856 h · 37 886 \$ · 396 participations

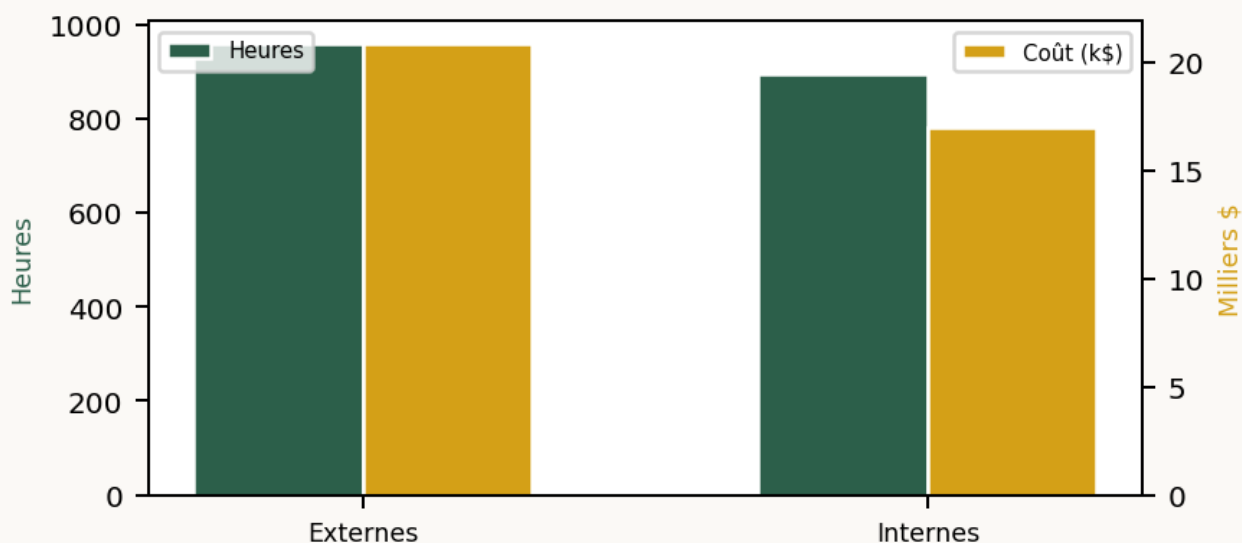


Fig. 11 — Formation — 1 856 h, 37 886 \$

Répartition par département et type de contrat

DÉPARTEMENT	CSCDN	CSNDG	TOTAL	% ORG.
Cadres et direction	11	11	22	10,8 %
Piscine	47	61	108	53,2 %
Gymnase et salles	23	11	34	16,7 %
Accueil	6	6	12	5,9 %
Entretien	3	4	7	3,4 %
Satellites + admin.		20	20	9,9 %
TOTAL	90	93	203	100 %

Ancienneté et fidélisation

TRANCHE	EMPLOYÉS	PART	PROFIL
1-3 ans	64	36 %	En consolidation
3-5 ans	48	27 %	Confirmés
5-10 ans	37	21 %	Expérimentés
10-15 ans	14	8 %	Seniors
15-20 ans	5	3 %	Vétérans
20+ ans	8	5 %	Piliers de l'organisation

L'ancienneté moyenne de 5,5 ans reflète un équilibre sain entre renouvellement et stabilité. La directrice générale Claudine Perreault détient le record avec 28 ans de service, incarnant la continuité institutionnelle.

MASSE SALARIALE ET FEUILLETS FISCAUX

56 037 heures documentées pour une masse salariale de 920 590 \$, dont 50,6 % au CSCDN (420 506 \$) et 36,3 % au CSNDG (368 946 \$). L'implantation d'Agendrix a marqué un tournant dans la modernisation de la gestion RH.

RÉCONCILIATION DES DONNÉES D'EFFECTIF

Le chiffre de 203 employés correspond aux travailleurs réguliers actifs au bilan annuel (postes stables, permanent ou à temps partiel récurrent). Il se distingue du nombre de feuillets fiscaux (T4 / RL-1) émis, qui reflète l'ensemble des personnes ayant perçu une rémunération — incluant les saisonniers, occasionnels et remplacements ponctuels.

388

 FEUILLETS 2025
+23 VS 2024 (+6,3 %)

365

 FEUILLETS 2024
ANNÉE DE RÉFÉRENCE

203

 EMPLOYÉS RÉGULIERS
POSTES STABLES

185

 OCCASIONNELS
SAISONNIERS & REMPL.

Bilan de formation détaillé

FORMATION	PARTICIPATIONS	HEURES	COÛT
Premiers soins général	18	288 h	Part. externe
Requalification Sauveteur national piscine	38	152 h	Part. externe
Secourisme milieu de travail	8	128 h	Part. externe
Formateur requalification PSG-DEA	22	88 h	Part. externe
Requalification moniteur natation	15	64 h	Part. externe
Autres formations externes	56	240 h	Part. externe
Formations internes (tous types)	239	896 h	17 000 \$
TOTAL	396	1 856 h	37 886 \$

La Société de sauvetage du Québec demeure notre principal partenaire de formation avec 115 participations, 536 heures et 11 724 \$. La Fondation des maladies du cœur (14 participations, 208 h) et Santinel inc. (16 participations, 154 h) complètent l'offre externe. Le taux de certification aquatique atteint 100 %, assurant la conformité réglementaire et la sécurité des participants.

Suivi de l'assiduité (juin-décembre 2025)

Le premier bilan d'assiduité systématique, rendu possible par l'implantation d'Agendrix, documente 704 incidents répartis sur 142 employés : 257 retards mineurs (≤ 15 min, 36,5 %), 197 absences (28 %), 156 retards significatifs (> 30 min, 22,2 %) et 94 retards modérés (13,4 %). L'analyse mensuelle montre une amélioration progressive des absences (de 150 en juin à 2 en décembre), suggérant un effet positif de la mise en place du suivi systématique.

MODERNISATION RH : L'EFFET AGENDRIX

L'implantation d'Agendrix en 2025 a transformé la gestion des ressources humaines : suivi des heures en temps réel, gestion des horaires, documentation de l'assiduité. Les données de la seconde moitié de l'année constituent une base de référence pour mesurer les améliorations en 2026.

11

Concertation et partenariats

390 h

CONCERTATION

21

INSTANCES

7 457 h

PRÊTS DE LOCAUX

67

PARTENAIRES

L'engagement de Loisirs Sportifs CDN-NDG dans la concertation et les partenariats dépasse largement la gestion d'installations sportives. Avec 390 heures consacrées à 21 instances de concertation et 7 457 heures de prêts de locaux à 67 partenaires, notre organisme joue un rôle structurant dans l'écosystème communautaire de CDN-NDG. Cette présence active aux tables de concertation, comités aviseurs et comités organisateurs nous permet de co-crée des solutions adaptées aux besoins évolutifs de la population.

Les prêts de locaux représentent une contribution concrète au dynamisme communautaire. Les clubs sportifs absorbent 58,8 % des heures (4 387 h pour 16 clubs), suivis des établissements scolaires (25,2 %, 1 876 h, 20 écoles). Le CSCDN accueille la majorité des prêts (52 %, 3 880 h), suivi du CSNDG (18,8 %) et du Centre Confédération (18,1 %). Le Club de gymnastique rythmique QUESTO est notre premier partenaire avec 1 716 heures.

Heures de concertation mensuelles — 390 h · 21 instances

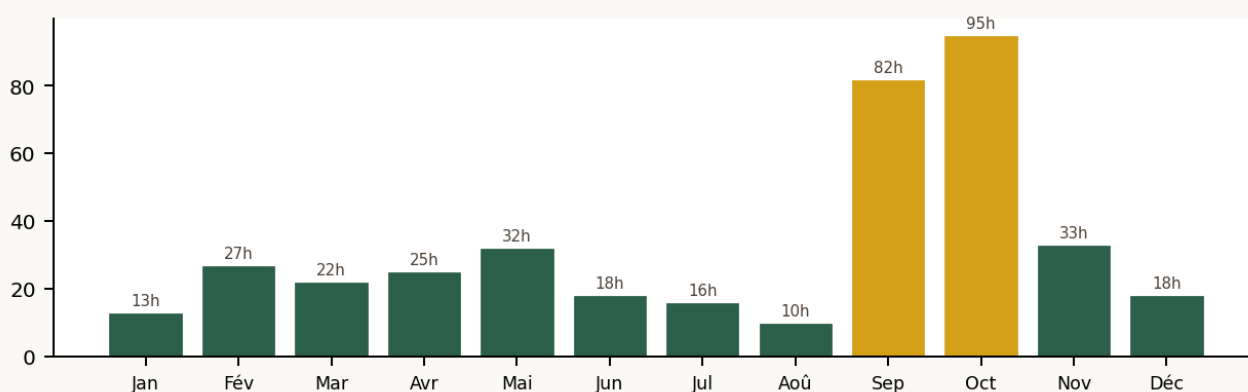


Fig. 12 — Heures de concertation mensuelles (390 h)

Prêts de locaux — 7 457 h · 67 partenaires

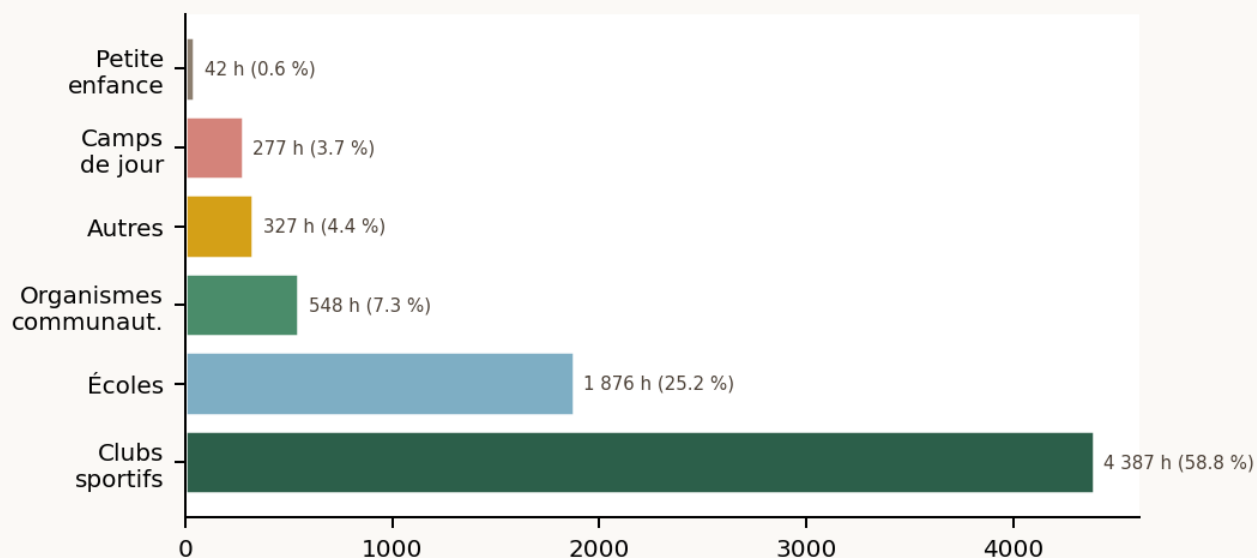


Fig. 13 — Prêts de locaux par type de partenaire (7 457 h)

ACTEUR DE CONCERTATION

La concentration des heures en septembre-octobre (177 h, 45 %) coïncide avec la rentrée et les colloques. Cette période de planification stratégique est déterminante pour aligner les priorités de l'année suivante avec les partenaires du milieu.

Détail des instances de concertation

CATÉGORIE	INSTANCES	HEURES	PART
Réunions, colloques et formations	11	246 h	63,1 %
Groupes sportifs partenaires	5	74 h	19,0 %
Comités aviseurs et de travail	3	55 h	14,1 %
Comités organisateurs	2	15 h	3,8 %
TOTAL	21	390 h	100 %

Principaux partenaires en prêts de locaux

PARTENAIRE	HEURES	ACTIVITÉ
Club gymnastique rythmique QUESTO	1 716 h	Gymnastique
Assoc. philippine de basketball (PBAM)	642 h	Basketball
Association de soccer NDG-CDN	641 h	Soccer
Club de Karaté Shidokan	523 h	Karaté
20 établissements scolaires	1 876 h	Divers
10 organismes communautaires	548 h	Communautaire

VALEUR AJOUTÉE DES PARTENARIATS

Les 7 457 heures de prêts à 67 partenaires multiplient notre impact bien au-delà de nos propres programmes. Gymnases (87 % des heures) et piscines (13 %) deviennent des espaces de vie partagés où clubs sportifs, écoles et organismes réalisent leur propre mission au bénéfice de l'arrondissement.

12

Qualité opérationnelle

516

BONS DE TRAVAIL

96

RAPPORTS INCIDENTS

81 %

RÉSOLUTION DANS LES DÉLAIS

La qualité opérationnelle constitue un pilier de notre engagement envers les participants. Les 516 bons de travail transmis à la Ville de Montréal en 2025 témoignent d'une gestion proactive des infrastructures. La répartition est équilibrée entre les deux centres : 244 bons au CSCDN (47 %) et 272 au CSNDG (53 %). La plomberie et les équipements aquatiques représentent les catégories les plus sollicitées, cohérent avec l'intensité d'utilisation de nos piscines.

Le suivi des 96 rapports d'incidents (48 vols, 27 accidents, 21 autres) alimente notre démarche d'amélioration continue. Chaque incident est documenté, analysé et intégré dans notre planification. Les 12 commentaires et suggestions reçus des participants constituent une source précieuse de rétroaction pour affiner nos services.

POINT D'ATTENTION : ASCENSEUR CSNDG

Le Centre sportif de Notre-Dame-de-Grâce a nécessité 17 interventions sur l'ascenseur en 2025, impactant l'accessibilité pour les personnes à mobilité réduite. Cette situation a fait l'objet de signalements répétés auprès de la Ville de Montréal.

Détail des incidents et rétroactions

CATÉGORIE	CSCDN	CSNDG	TOTAL
Vols déclarés	22	26	48
Accidents documentés	14	13	27
Autres incidents	10	11	21
TOTAL INCIDENTS	46	50	96

COMMENTAIRES DES PARTICIPANTS	NOMBRE
Suggestions d'amélioration	5
Commentaires positifs	4
Plaintes formelles	3
TOTAL	12

La gestion des vols (48 cas) fait l'objet d'une attention particulière : campagnes de sensibilisation, installation de caméras et rappels réguliers aux participants. Les 27 accidents documentés ont tous fait l'objet de rapports détaillés et de suivis conformément à notre protocole de gestion des risques.

DÉMARCHE PROACTIVE

Le ratio de 516 bons de travail pour deux centres sportifs vieillissants (CSCDN et CSNDG) illustre notre approche proactive de la maintenance. Plutôt que d'attendre les défaillances, nos équipes identifient et signalent systématiquement les problèmes en amont. Le taux de résolution de 81 % dans les délais démontre l'efficacité de notre collaboration avec les services de la Ville.

13

Sports compétitifs et événements

47

COMPÉTITIONS

~2 500

PARTICIPATIONS

500+

MÉDAILLES

1^{re} place

JEUX DE MONTRÉAL

Le volet sportif compétitif de 2025 a été marqué par un résultat historique : la délégation de CDN-NDG a remporté la 1^{re} place générale aux 48^e Jeux de Montréal avec 9 bannières (6 or, 1 argent, 2 bronze). Loisirs Sportifs CDN-NDG, organisation mandataire pour les compétitions préliminaires, a joué un rôle central dans cette réussite collective.

Nos quatre clubs aquatiques compétitifs — natation (169 membres), water-polo (69), nage artistique (18) — forment un bassin de 238 jeunes athlètes (+7 % vs 2024). Le Club d'athlétisme a organisé 4 compétitions majeures rejoignant 709 participants, dont le Cross-Country de la rentrée (328 participants, 40+ écoles). Les Jeux de la rue, 3^e édition au parc Martin-Luther-King, ont mobilisé 21 employés pendant 179 heures.

Sports compétitifs — 47 compétitions · ~2 500 participations

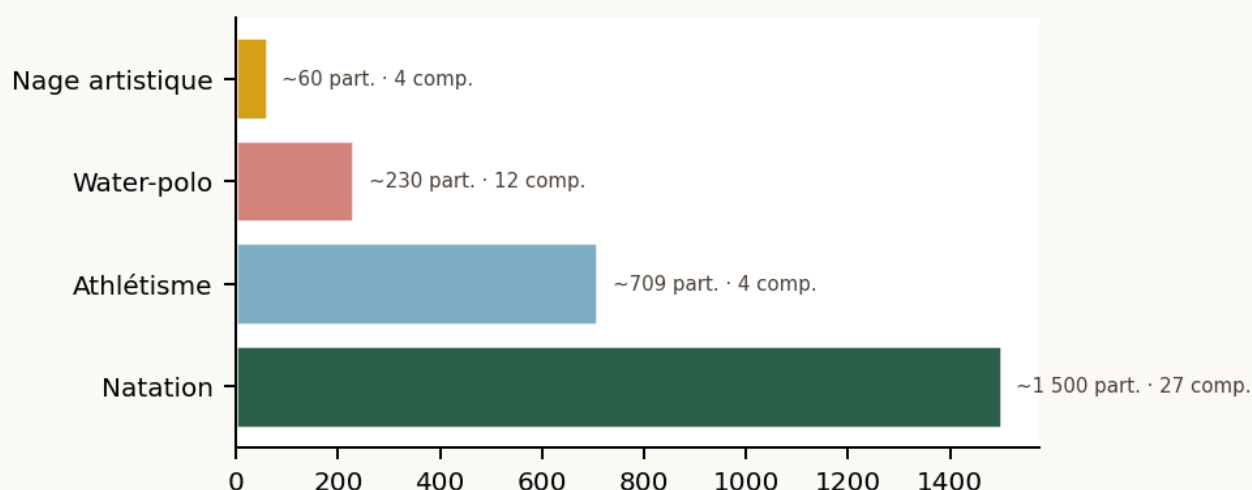


Fig. 14 — Participations et compétitions par discipline

RAYONNEMENT ET DÉVELOPPEMENT

L'investissement dans le sport compétitif génère des retombées qui dépassent les médailles : discipline, persévérance, esprit d'équipe. La 26^e Soirée des lauréats a célébré l'excellence sportive de nos participants, renforçant le sentiment d'appartenance à une communauté dynamique.

Athlétisme — 4 compétitions, 709 participants

COMPÉTITION	DATE	PARTICIPANTS	ÉCOLES/CLUBS
Préliminaires Jeux de Montréal	15 février	154	16
12e édition Bruno Surin	27 avril	123	10
Cross-Country de la rentrée	27 septembre	328	40+
13e édition Bruno Surin	22 novembre	104	13
TOTAL ATHLÉTISME	—	709	40+

Clubs aquatiques compétitifs — 238 membres (+7 %)

DISCIPLINE	2024-2025	2025-2026	VARIATION	COMPÉTITIONS
Natation	156	169	+8,3 %	27
Water-polo	50	69	+38,0 %	12
Nage artistique	17	18	+5,9 %	4
TOTAL	223	238	+6,7 %	43

Le Cross-Country de la rentrée s'est imposé comme l'événement phare avec 328 participants dépassant de 64 % les prévisions, mobilisant plus de 40 écoles et clubs. Le water-polo connaît la plus forte croissance (+38 %) avec désormais 69 membres. Le programme Mes Premiers Jeux assure la gratuité des compétitions d'athlétisme pour les familles.

JEUX DE LA RUE — 3E ÉDITION

Les Jeux de la rue (19-20 juillet, parc Martin-Luther-King) ont mobilisé 21 employés pendant 179 heures sur trois volets : athlétisme féminin, athlétisme mixte et basketball. Ce programme gratuit pour les 12-24 ans s'inscrit dans un partenariat renouvelé avec l'équipe de développement social de l'arrondissement.

14

Programmes communautaires

72

MARCHES ORGANISÉES

633

FRÉQUENTATIONS MARCHÉ

500

JEUNES LIGUES

20

ÉCOLES PARTENAIRES

Club de marche CDN-NDG

Le Club de marche, entièrement gratuit, a complété sa première saison complète en 2025 (6 mai au 27 novembre). Les 72 marches organisées ont généré 633 fréquentations et 461 km parcourus collectivement. Le profil des marcheurs reflète notre mission auprès des aînés : 93 % ont 55 ans et plus, 70 % sont des femmes. Le quartier NDG concentre 84 % de la participation (52 marches, moy. 10,3 par marche) contre 16 % pour CDN (20 marches, moy. 5,0).

Ligues inter-écoles inclusives

Depuis 2003, les Ligues inter-écoles sont un programme phare de l'organisme. En 2025-2026, grâce au financement de 70 000 \$ de Montréal inclusive (dont 63 000 \$ versés en 2025 et 7 000 \$ en 2026), 500 jeunes de 20 écoles primaires participent à un modèle innovant combinant basketball et 9 ateliers interculturels hebdomadaires. Le taux de participation dépasse 95 %. L'enjeu va bien au-delà du sport : chaque match est une occasion de rapprochement interculturel dans l'un des arrondissements les plus diversifiés de Montréal.

Club de marche — 72 marches · 633 présences · 461 km

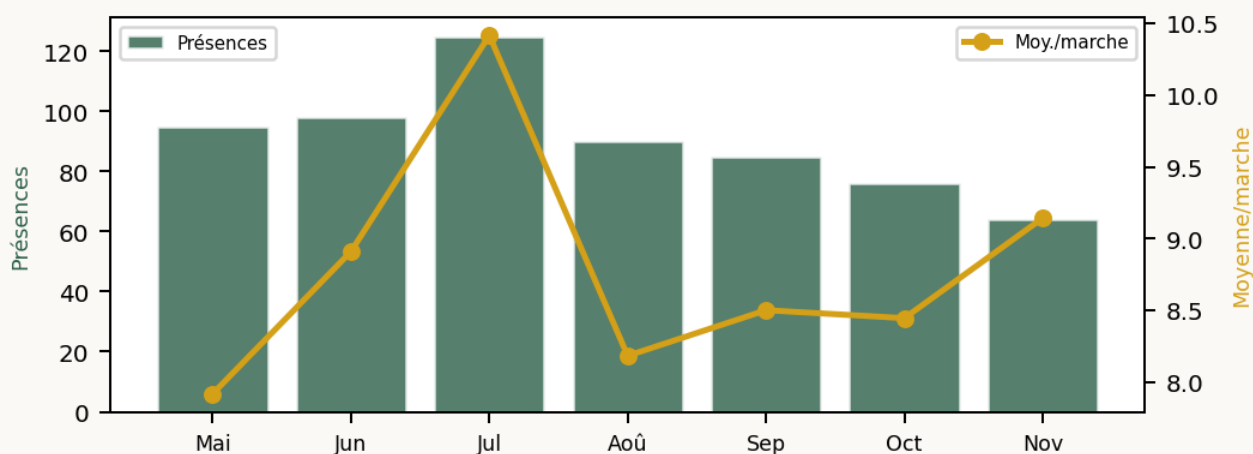


Fig. 15 — Club de marche — 72 marches, 633 présences, 461 km

BRISER LES BARRIÈRES PAR LA GRATUITÉ

La gratuité de ces deux programmes est un choix stratégique délibéré. Dans un arrondissement où les inégalités socioéconomiques sont marquées, le coût constitue la première barrière à la participation. En l'éliminant, nous touchons les populations qui ont le plus besoin de nos services.

Club de marche — Analyse mensuelle

MOIS	MARCHES	PRÉSENCES	MOY./MARCHE	MAX
Mai	12	95	7,9	15
Juin	11	98	8,9	18
Juillet	12	125	10,4	24
Août	11	90	8,2	18
Septembre	10	85	8,5	14
Octobre	9	76	8,4	13
Novembre	7	64	9,1	12
TOTAL	72	633	8,8	24

Ligues inter-écoles — Modèle d'impact

Le modèle des Ligues inter-écoles inclusives combine pratique sportive (basketball, puis soccer en 2026) et 9 ateliers interculturels hebdomadaires. Sur les 500 jeunes participants de 20 écoles, le taux de participation dépasse 95 %. Le financement de 70 000 \$ (Montréal inclusive, dont 63 000 \$ en 2025) finance la coordination, les entraîneurs (20+), l'animation culturelle et la logistique.

Les 9 ateliers couvrent des thématiques de rapprochement interculturel, d'équité, de diversité et d'inclusion (EDI), animés par des intervenants spécialisés dont Ednamation pour l'atelier antiracisme du 25 octobre. Chaque équipe est composée de manière mixte pour favoriser les échanges entre communautés.

22 ANS D'EXPERTISE INCLUSIVE

Depuis 2003, plus de 22 ans d'expérience au service des jeunes de 9 à 12 ans dans l'un des quartiers les plus multiculturels de Montréal. La devise du programme — « Quand on joue ensemble, ça va bien ensemble » — traduit une vision du sport comme vecteur d'intégration et de cohésion sociale.

Ligues inter-écoles — Ateliers interculturels et impact

ATELIER	THÉMATIQUE	INTERVENANT
Atelier 1	Esprit sportif et valeurs	Équipe LSCDNDG
Atelier 2	Diversité culturelle et respect	Équipe LSCDNDG
Atelier 3	Communication non-violente	Équipe LSCDNDG
Atelier 4	Travail d'équipe et solidarité	Équipe LSCDNDG
Atelier 5	Identité et appartenance	Équipe LSCDNDG
Atelier 6	Antiracisme et équité	Ednamation (Edna)
Atelier 7	Inclusion et accessibilité	Équipe LSCDNDG
Atelier 8	Leadership et engagement	Équipe LSCDNDG
Atelier 9	Bilan et célébration	Équipe LSCDNDG

Données d'impact

INDICATEUR	RÉSULTAT	ANALYSE
Jeunes participants	500	20 écoles primaires CDN-NDG
Taux de participation	95 %+	Engagement soutenu
Ateliers interculturels	9	1 par semaine de compétition
Entraîneurs mobilisés	20+	Formation ADS+ obligatoire
Financement	70 000 \$	Montréal inclusive 2025-2026
Historique du programme	22 ans	Depuis 2003

VOIX DE LA COMMUNAUTÉ

Les retours des écoles partenaires soulignent l'impact positif des ligues sur le comportement des élèves en classe, sur leur confiance en soi et sur les dynamiques interculturelles dans la cour d'école. Le sport devient un langage universel qui transcende les barrières linguistiques et culturelles, particulièrement pertinent dans un arrondissement où plus de 100 langues sont parlées.

15

Communications et développement

179 489 \$

SUBVENTIONS OBTENUES

100 %

TAUX DE SUCCÈS

44 944

UTILISATEURS WEB

4,45/5

NOTE GOOGLE

Le volet communications et développement a joué un rôle déterminant en 2025 dans la diversification des revenus et le renforcement du positionnement stratégique de l'organisme. Les 9 demandes de financement déposées ont toutes été acceptées (100 % de taux de succès), générant 179 489 \$ en subventions auprès de 7 bailleurs de fonds. Ce résultat consolide notre capacité à financer des programmes à fort impact communautaire.

Sur le plan numérique, notre site web lscdndg.org a enregistré 44 944 utilisateurs et 285 449 pages vues. Si le volume est en baisse par rapport à 2024 — un phénomène sectoriel lié à la montée des réponses directes par IA — les indicateurs qualitatifs sont encourageants : durée de session en hausse de 19 % (4 min 14 s), taux d'engagement stable (61,8 %). Notre réputation en ligne est excellente : 4,45/5 sur Google Maps (931 avis), avec 84 593 consultations des fiches Google Maps.

Site web lscdndg.org — Volume en baisse, engagement en hausse

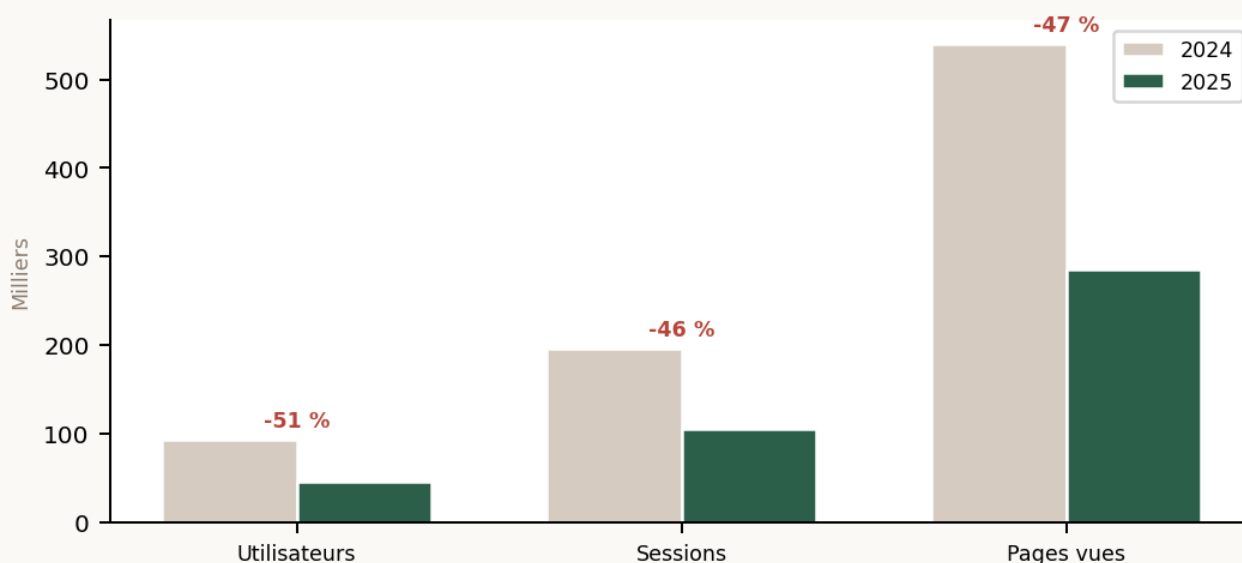


Fig. 16 — Site web lscdndg.org — 2024 vs 2025

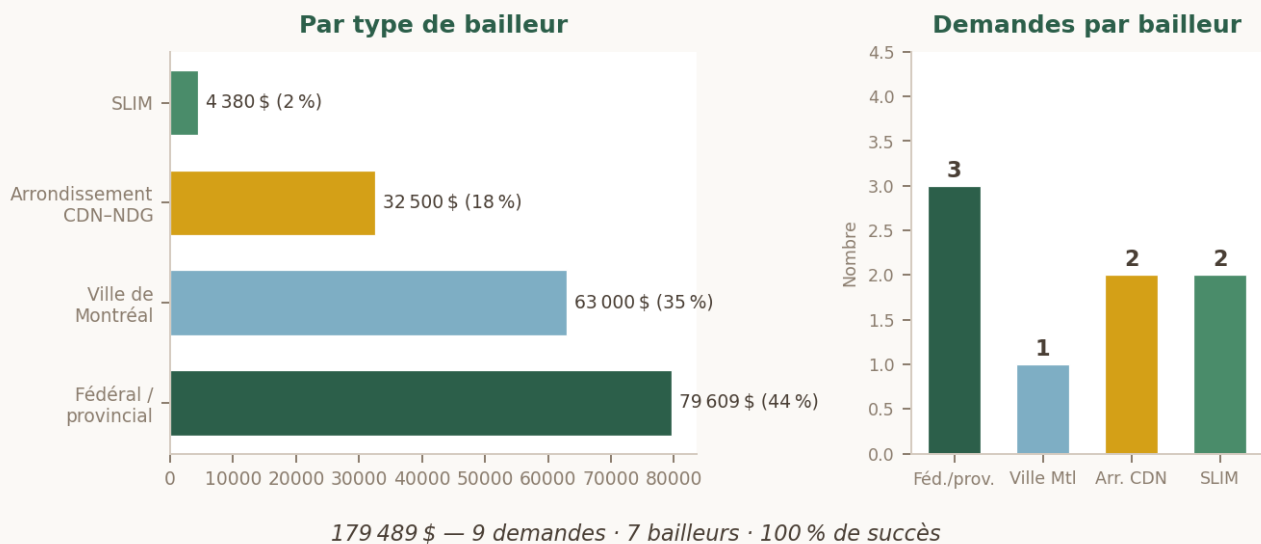


Fig. 17 — Subventions 2025 par type de bailleur et nombre de demandes (179 489 \$)

STRATÉGIE DE DÉVELOPPEMENT 2026

La diversification des sources de financement et le renforcement des partenariats avec les fondations privées et les programmes fédéraux constituent les priorités. Le numérique reste un levier de mission : il sert à fluidifier l'accès à l'information et à renforcer la visibilité de nos programmes phares.

Détail du financement obtenu en 2025

Les 9 demandes de financement déposées en 2025 ont généré 179 489 \$ en subventions auprès de 7 bailleurs de fonds. Le Programme de soutien au fonctionnement en sports, loisirs et activités communautaires de la Ville de Montréal et le SLAC (Sport-Loisir de l'île de Montréal) constituent le socle de notre financement complémentaire, représentant environ 48 % de notre budget de fonctionnement.

Empreinte numérique 2025

CANAL	MÉTRIQUE CLÉ	VARIATION
Site web lscdndg.org	44 944 utilisateurs	-51,4 %
Durée moy. session	4 min 14 s	+18,9 %
Taux d'engagement	61,8 %	+0,1 pt
Page Facebook	4 449 abonnés	+3,5 %
Portée Facebook	87 035 vues	+136 %
Fiches Google Maps	84 593 consultations	—
Note Google Maps	4,45/5 (931 avis)	—
Appels téléphoniques	10 846 appels	—

VOLUME EN BAISSSE, ENGAGEMENT EN HAUSSE

La baisse de 51 % du trafic web s'inscrit dans un contexte de transformation numérique où les moteurs d'IA fournissent des réponses directes. Fait révélateur : 189 utilisateurs sont arrivés via des plateformes d'IA en 2025, un phénomène inexistant en 2024. Les indicateurs qualitatifs (engagement +0,1 pt, durée +19 %, rebond -0,8 pt) confirment que nos visiteurs sont plus engagés.

Stratégie numérique et réputation en ligne

SOURCE DE TRAFIC WEB	UTILISATEURS	SESSIONS	PART
Google (organique)	21 893	66 420	63,2 %
Accès direct	11 842	21 426	20,4 %
Réseaux sociaux	3 218	4 866	4,6 %
Références externes	2 471	3 812	3,6 %
Plateformes d'IA	189	245	0,2 %
Autres	5 331	8 381	8,0 %
TOTAL	44 944	105 150	100 %

Réputation en ligne — Fiches Google Maps

FICHE	NOTE	AVIS	CONSULTATIONS
Centre sportif Côte-des-Neiges	4,5/5	~500	~45 000
Centre sportif de Notre-Dame-de-Grâce	4,4/5	~430	~40 000
TOTAL	4,45/5	931	84 593

L'émergence des plateformes d'IA comme source de trafic (189 utilisateurs en 2025, phénomène inexistant en 2024) marque le début d'une transformation profonde du paysage numérique. La baisse de 51 % du trafic web ne doit pas être interprétée isolément : les indicateurs qualitatifs (engagement, durée, rebond) sont en amélioration, suggérant que nos visiteurs sont mieux ciblés et plus intéressés par nos contenus.

10 846 APPELS TÉLÉPHONIQUES

Le canal téléphonique reste un pilier de notre relation avec les participants. Les 10 846 appels reçus en 2025 confirment que le contact humain demeure essentiel, particulièrement pour notre clientèle aînée. Notre stratégie numérique vise à compléter ce canal sans le remplacer.

16

Bilan financier et perspectives 2026

179 489 \$

SUBVENTIONS 2025

9

DEMANDES DÉPOSÉES

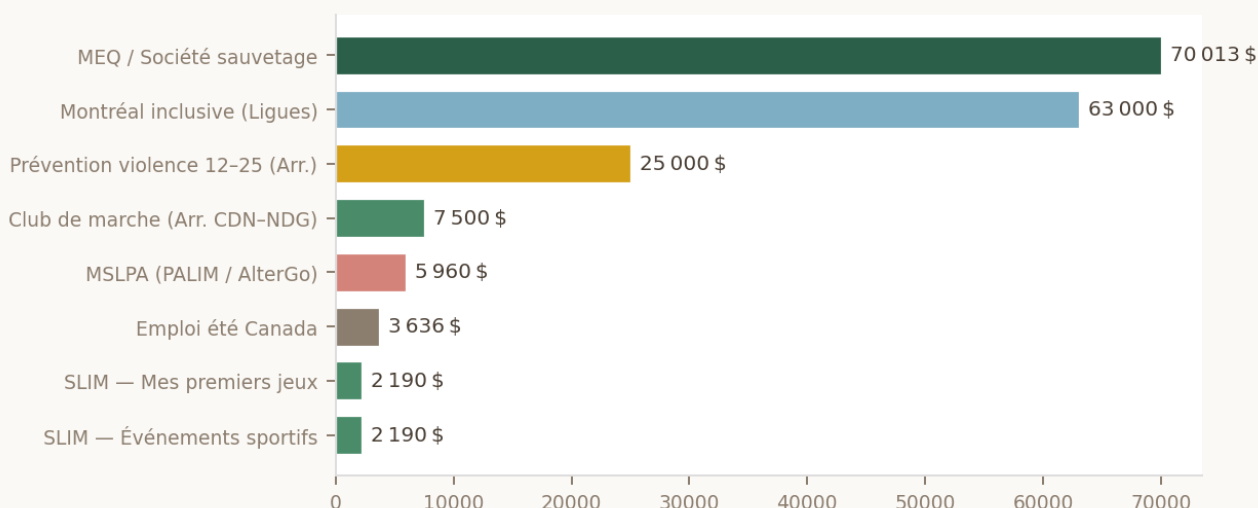
100 %

TAUX DE SUCCÈS

135 652 \$

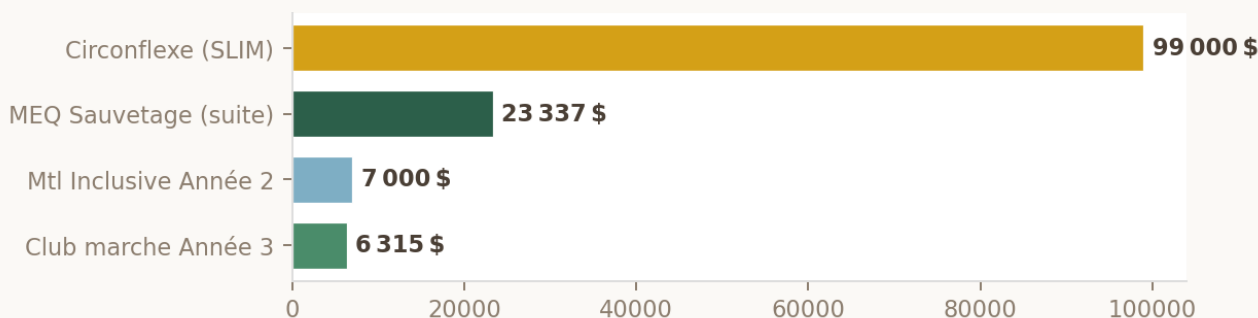
CONFIRMÉ 2026

179 489 \$ en subventions — 9 demandes · 7 bailleurs de fonds



179 489 \$ en subventions — 7 bailleurs de fonds

Perspectives 2026 — 135 652 \$ déjà confirmés



Perspectives 2026 — 135 652 \$ déjà confirmés

DÉVELOPPEMENT MAJEUR 2026

Le programme **Circonflexe** (Caravane sportive et Planchodrome), financé par SLIM à hauteur de **99 000 \$**, constitue le développement phare de 2026.

Perspectives 2026

Fort des apprentissages de 2025 et animés par une volonté d'amélioration continue, nous abordons 2026 avec ambition et détermination. Cinq priorités stratégiques structureront l'année à venir, s'appuyant sur les forces révélées par cette année de résilience et les leviers d'amélioration identifiés dans chaque volet de notre action.

PRIORITÉ 1 — INFRASTRUCTURES ET RÉOUVERTURES

La réouverture de la Piscine Notre-Dame-de-Grâce (Décarie) et du Centre sportif Trenholme au printemps 2026 constituera l'événement phare de l'année. En parallèle, le remplacement du système de filtration de la piscine CDN (2 filtres sur 4 fonctionnels) demeure une priorité absolue. L'acquisition d'un lève-personne aquatique (coût estimé : 25 000 \$) renforcera l'accessibilité universelle de nos bassins.

ACTION	DÉTAIL
Coordination avec l'arrondissement	Finaliser les travaux, planifier la transition
Recrutement équipe dédiée	7 à 10 employés à former avant ouverture
Nouvelle programmation	Offre adaptée aux besoins du secteur NDG
Événement d'ouverture	Journée festive prévue en mai 2026

PRIORITÉ 2 — PROGRAMMATION JEUNESSE ET ADOLESCENTS

Le segment 13-24 ans ne représente que 6,5 % de nos inscriptions (1 179 personnes). En 2026, nous déploierons une offre ciblée pour faire passer ce taux à 10 % : ligues interscolaires élargies (basketball, volleyball, ultimate frisbee), programme leadership jeunesse (ados assistants-animateurs), créneaux exclusifs ados les vendredis et samedis soirs, et activités urbaines (parkour, breakdance, sports de rue).

PRIORITÉ 3 — AÎNÉS ACTIFS ET SANTÉ

Nos aînés (23,2 % des inscriptions) méritent une offre enrichie. En 2026 : club de marche nordique (3 sorties hebdomadaires), ateliers prévention des chutes (programme de 7 semaines), partenariat CLSC pour l'activité physique sur prescription médicale, baignade thérapeutique pour aînés à mobilité réduite, et cours spécialisés aqua-dos, aqua-vélo et natation technique.

PRIORITÉ 4 — MODERNISATION NUMÉRIQUE

La transformation numérique de nos opérations se poursuivra en 2026 avec le déploiement d'un système d'inscription en ligne intégré, d'une application mobile (iOS/Android) pour la consultation des horaires, de tableaux de bord analytiques, la finalisation du déploiement d'Agendrix et un système de gestion des présences automatisé. Le numérique doit rester un levier de mission — il sert à fluidifier l'accès à l'information et à alléger la charge administrative, jamais au détriment de l'humain.

PRIORITÉ 5 — ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE ET FINANCEMENT

L'accessibilité sera renforcée par la formation de 100 % du personnel aux principes d'accessibilité universelle, des partenariats avec Autisme Montréal et APH Montréal, et un programme de bourses élargi visant 100 jeunes bénéficiant de réductions majeures (vs 71 mesures d'aide en 2025). En matière de financement, nous visons 15 % de revenus autonomes d'ici 2027 et le développement de partenariats corporatifs.

Améliorations camps de jour 2026

AMÉLIORATION	DÉTAIL
Planification anticipée	Débuter les rencontres de préparation dès le printemps
Renfort équipe aquatique	Recruter un aide-moniteur fille et un aide-moniteur garçon
Sorties diversifiées	Journée au parc du Mont-Royal, visite au Biodôme
Échanges intergroupes	Créer des moments de mixité 5-8 ans et 9-12 ans
Documentation centralisée	Regrouper tous les documents dans un espace partagé (Drive)
Capacité accrue	Augmenter le nombre de places, particulièrement pour les 5-7 ans

Objectifs opérationnels 2026

OBJECTIF	CIBLE
Remplacement filtration piscine CDN	Priorité absolue
Offre adolescents 13-15 ans	Nouveau segment à développer
Cours spécialisés adultes	Aqua-dos, aqua-vélo, natation technique
Optimisation grille horaire	Réduire les plages inutilisées
Partenariats scolaires	Programme « Nager pour survivre »
Communications internes	Finaliser déploiement Agendrix
Sécurité camps	Maintenir taux zéro incident majeur

Orientations stratégiques 2026-2027

Au-delà des priorités opérationnelles immédiates, cinq orientations stratégiques guideront notre développement à moyen terme.

ORIENTATION	HORIZON	IMPACT ATTENDU
Élaboration d'un plan stratégique 2026-2030	2026	Vision quinquennale partagée avec les partenaires
Certification « Entreprise en santé »	2026-2027	Reconnaissance de notre engagement envers le bien-être
Campagne « Vers les 30 ans de passion »	Novembre 2026	Visibilité renforcée à l'approche du 30e anniversaire
Diversification du financement	2027	15 % de revenus autonomes
Partenariats corporatifs	2026-2027	Nouvelles sources de revenus et de commandites

DÉVELOPPEMENT PHARE 2026 : PROGRAMME CIRCONFLEXE

Le programme Circonflexe (Caravane sportive et Planchodrome), financé par Sports et Loisirs de l'île de Montréal (SLIM) à hauteur de 99 000 \$, constituera le développement phare de 2026. Combiné aux 135 652 \$ déjà confirmés en subventions pour l'année prochaine, ces investissements témoignent de la confiance de nos partenaires financiers dans notre capacité à innover.

VISION

L'année 2026 s'annonce déterminante. La réouverture d'installations, le développement de nouveaux programmes, la modernisation de nos outils et le renforcement de nos partenariats convergent vers un même objectif : consolider notre positionnement comme pilier du loisir sportif dans Côte-des-Neiges-Notre-Dame-de-Grâce. Nous entrons dans cette nouvelle année avec la conviction que notre mission — promouvoir un mode de vie sain et actif pour tous — n'a jamais été aussi pertinente.

Remerciements

Les réalisations présentées dans ce rapport sont le fruit d'un travail collectif. Nous tenons à remercier toutes les personnes qui, par leur engagement, leur générosité et leur confiance, rendent notre mission possible.

Nos participants

Nous exprimons notre gratitude la plus profonde aux milliers de résidents de CDN-NDG qui choisissent de faire vivre nos installations semaine après semaine. Les 18 162 inscriptions et les 417 433 fréquentations de 2025 témoignent d'une confiance que nous ne tenons jamais pour acquise. Votre présence, vos sourires et votre fidélité sont la raison d'être de notre organisme.

Notre équipe exceptionnelle

Le cœur de Loisirs Sportifs CDN-NDG, ce sont nos **203 employés**. animateurs, sauveteurs, coordonnateurs, moniteurs, préposés à l'accueil, personnel d'entretien : chacun contribue avec professionnalisme et humanité. Leur ancrage local (81 % résident dans l'arrondissement) et leur dévouement quotidien sont les fondations de chaque succès documenté dans ce rapport.

Notre conseil d'administration

Nous remercions les membres de notre conseil d'administration, présidé par Louis-Philippe Caron, qui offrent généreusement leur temps, leur expertise et leur vision stratégique. Leur gouvernance éclairée guide notre organisme avec rigueur et bienveillance.

NOS PARTENAIRES FINANCIERS

Nous remercions chaleureusement la **Ville de Montréal** et l'**arrondissement Côte-des-Neiges-Notre-Dame-de-Grâce** en particulier pour leur confiance indéfectible et leur soutien financier structurant, notamment à travers le **Programme de soutien au fonctionnement en sports, loisirs et activités communautaires (PSF-SLAC)** qui finance **48 %** de notre budget de fonctionnement.

Nous soulignons également la contribution précieuse de nos bailleurs de fonds complémentaires : le ministère de l'Éducation du Québec (MEQ), Sports et Loisirs de l'île de Montréal (SLIM), la Société de sauvetage du Québec, le MSLPA (AlterGo), le Gouvernement du Canada et l'ensemble des fédérations sportives qui appuient notre développement.

Coordonnées

Siège social

Loisirs Sportifs Côte-des-Neiges-Notre-Dame-de-Grâce

4880, avenue Van Horne, Montréal (Québec) H3W 1J3

Téléphone : (514) 342-9988 · Courriel : info@lscdndg.org · Site web : www.lscdndg.org

Installations sous notre gestion

CENTRE	ADRESSE	INSTALLATIONS
INSTALLATIONS PRINCIPALES		
Centre sportif Côte-des-Neiges	4880, avenue Van Horne	Piscine, gymnase, salles multi, cardio
Centre sportif de Notre-Dame-de-Grâce	6445, avenue Monkland	Piscine, gymnase, salles multi, musculation
Piscine Notre-Dame-de-Grâce (Décarie)	3760, boulevard Décarie	Piscine (FERMÉE en 2025)
INSTALLATIONS SATELLITES		
Centre Confédération	5320, avenue Kensington	Gymnase, salle de rythmique
Centre Trenholme	6800, rue Sherbrooke Ouest	Gymnase, salles (FERMÉ en 2025)
Centre Westhill	5945, avenue Somerled	Gymnase
Collège Brébeuf (location)	3200, chemin de la Côte-Sainte-Catherine	Gymnase (location ponctuelle)

Suivez-nous

Facebook : @LSCDNNDG



Loisirs Sportifs Côte-des-Neiges-Notre-Dame-de-Grâce

Pour une communauté active et en santé

4880, avenue Van Horne, Montréal (Québec) H3W 1J3
www.lscdndg.org · (514) 342-9988 · info@lscdndg.org

*Préparé par Adama Diop — adiop@lscdndg.org
Responsable des communications et du développement*

417 433
FRÉQUENTATIONS

18 162
INSCRIPTIONS

29 ans
AU SERVICE DE CDN-NDG